



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE DERECHO

LICENCIATURA EN DERECHO



Denominación de la asignatura:

Defensa de Usuarios y Consumidores ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Clave:	Semestre:	Orientación:	Número de Créditos:
--------	-----------	--------------	---------------------

10º Semestre	Derecho Administrativo	6
--------------	------------------------	---

Carácter:	Horas		Horas por semana	Horas por semestre
	Teóricas	Prácticas		
Optativa de elección	3	0	3	48

Modalidad	Tipo	Duración del curso
Curso	Teórica	Semestral

Seriación indicativa u obligatoria antecedente:

Ninguna

Seriación indicativa u obligatoria subsecuente:

Ninguna

Objetivo general de la asignatura:

Al término de éste, el alumno estructurará los diversos medios de resolución de conflictos creados dentro del ámbito del Poder Ejecutivo, con la finalidad de brindar justicia pronta y expedita en favor de usuarios y de consumidores por medio de instancias, alternas a las Judiciales, y contará con conocimientos prácticos suficientes que lo permitan plantear una defensa adecuada de los intereses de los particulares.

Temario	Horas	
	Teóricas	Prácticas
Unidad 1. Antecedentes de las Medidas de Protección a los Usuarios y Consumidores en el Ámbito Internacional.		
1.1. El Ombudsman de los consumidores.	18	0
1.2. El Ombudsman de la libertad económica.		
1.3. Medidas de protección al usuario y al consumidor en los		

diversos países.		
Unidad 2. La Defensa de los Usuarios de Servicios Médicos.		
2.1. El Derecho a la protección a la salud, su fundamento constitucional.		
2.2. La Comisión Nacional de Arbitraje Médico, medio alternativo de resolución de conflictos derivados de la práctica de la medicina.		
2.3. Antecedentes, naturaleza jurídica y objeto.	18	0
2.4. Atribuciones y competencia.		
2.5. Organización.		
2.6. Procedimientos de resolución de quejas médicas		
2.6.1. Conciliación.		
2.6.2. Mediación.		
2.6.3. Arbitraje: de estricto derecho y en conciencia.		
Unidad 3. Análisis de Casos.	12	0
Total de horas teóricas	48	
Total de horas prácticas		0
Suma total de horas	48	
Bibliografía Básica.		
<p>Arias Solis, Enrique. <i>La Responsabilidad Civil Y Penal En La Práctica De La Medicina</i>. En Revista Codamed.Ver, Vol. 2, No. 3 Jul-Sep 2000.</p> <p>Comisión Nacional De Arbitraje Médico. <i>Decreto De Creación Y Reglamento Interno</i>, Cuaderno De Divulgación 2, México, Conamed, 2000.</p> <p>Dubón Peniche, María Del Carmen. <i>Responsabilidad Profesional Caso Del Departamento De Arbitraje, Conamed</i>. En Revista De La Facultad De Medicina De La Unam, Vol. 43, No. 6, Nov-Dic 2000.</p> <p>Dobler López, Lrving F. “<i>La Responsabilidad Del Médico En Su Ejercicio Profesional</i>”, En Revista Médica Del Imss, Vol. 38, No. 3, May-Jun 2000.</p> <p>Fernández Varela Mejía, Héctor Y Sotelo Monroy, Gabriel E. “<i>Los Derechos Humanos Y La Salud Pública</i>”, Revista De La Facultad De Medicina De La Unam, Vol., 43, No. 6, Nov-Dic 2000.</p>		
Bibliografía Complementaria		
<p>Carrillo Favela, Luz María Reina. <i>La Responsabilidad Profesional Del Médico</i>, Tercera Edición, México, Porrúa, 2000.</p> <p>Biagi, Francisco. “<i>Demandas Jurídicas Contra Servicios Médicos: Aspectos Éticos y Operativos</i>”. En Patología Clínica, 1999</p> <p>Domínguez Morfín, Rafael, “<i>Solución de Controversias con Armonía e Imparcialidad</i>”. En Revista CONAMED, año 1, No. 3, 1997.</p>		
Sugerencias didácticas.	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos.	
<ul style="list-style-type: none"> - Exposición del maestro - Técnicas de cuchienco - Lecturas obligatorias - Mesas redondas 	<ul style="list-style-type: none"> - Exámenes parciales - Trabajos y tareas fuera de clase - Exámenes finales - Participación en clase 	

<ul style="list-style-type: none"> - Discusión de casos reales en grupo - Proyección de láminas y acetatos - Conferencia por profesores Invitados - Philips 6-6 - Lluvia de ideas - Técnica de panel - Técnica del debate - Solución de casos prácticos por los alumnos - Exposición audiovisual - Seminarios - Trabajos de investigación 	<ul style="list-style-type: none"> - Concurso entre los alumnos sobre un(os) tema(s) a desarrollar - Asistencia a clases - Presentación de una tesina
--	--

Perfil profesiográfico del docente.

Contar con el título de Licenciado(a), o grado de Especialista, Maestro(a) o Doctor(a) en Derecho, alguna disciplina afín a las ciencias sociales que compruebe que posee amplios conocimientos y experiencia en los temas específicos y afines a la asignatura.