

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

MODULO: ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

AÑO: CUARTO

NIVEL ACADÉMICO: AVANZADO

DURACIÓN EN SEMANAS: 3

Nº HORAS TEORÍA: 105

TOTAL HORAS: 105

Nº CRÉDITOS: 11

CARÁCTER: OBLIGATORIO

MÓDULOS

ANTECEDENTES:
ENFERMERIA MEDICO QUIRURGICA II

SUBSECUENTES:
EDUCACION EN ENFERMERIA

DISCIPLINAS PARTICIPANTES
ENFERMERÍA

MODULO ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

FUNDAMENTACION

La actividad administrativa, entendida como coordinación de esfuerzos orientada a un fin común, surge con los primeras formas de organización humana. La sistematización de esta actividad y la aplicación de técnicas administrativas ocurre en el momento en que crecen las organizaciones y los procesos de bienes y servicios se hacen más complejos para atender las demandas sociales; intensificando por consecuencia el desarrollo y la importancia de la administración.

El contenido del programa propone la integración del conocimiento sobre administración general, ética y legislación y su aplicación en organismos de salud, adquiridos por el estudiante en cada una de las diferentes áreas antecedentes del plan de estudios como enfermería en salud pública, enfermería en ginecoobstetricia, enfermería del niño y del adolescente y enfermería del adulto, para comprender el proceso de planeación en salud como elemento sustantivo del desarrollo nacional y contexto natural de la administración de la atención de enfermería mediante un enfoque estratégico, incorporando la filosofía y fundamentos de la calidad de la misión por excelencia de la enfermera; que fortalezca la toma de decisiones de su competencia con bases ético-legales que enmarcan el ejercicio profesional.

La ubicación del módulo Administración en enfermería permite incorporar conocimientos teórico-prácticos, instrumentales y vivenciales obtenidos en la atención de enfermería en los diferentes niveles de salud, y ello dará las bases a los estudiantes, para seleccionar y proponer un modelo de administración de la atención de enfermería, en una área en particular.

El programa se desarrolla con técnica de seminario para continuar promoviendo la investigación formativa en el estudiante, algunos contenidos serán abordados en panel de expertos del área de la salud.

El objeto de estudio del módulo es:

La planificación estratégica de la calidad de la atención de enfermería en las organizaciones públicas y privadas, como factor esencial en el nivel de salud de la población.

OBJETIVO GENERAL

El estudiante de la Licenciatura en Enfermería será capaz de:

Diseñar un modelo teórico, para administrar la atención de enfermería y a partir de la validación estadística evaluar su operatividad.

ESPECÍFICO

Analizar y desarrollar mediante liderazgo estratégico las teorías y metodologías de la administración general aplicadas para mejorar la calidad de la atención de enfermería.

CONTENIDOS

1.- APLICACIÓN DE ELEMENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL EN INSTITUCIONES DE SALUD

2.- PLANIFICACIÓN EN EL ÁREA DE LA SALUD Y EN ENFERMERÍA

2.1. Marco de referencia teórico y conceptual

3.- ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

3.1 Concepto y generalidades

3.2 Fases y elementos

3.3 Planeación estratégica en el departamento de enfermería

3.4 Misión de la atención de enfermería

3.5 Diagnóstico, pronóstico, objetivo, políticas, estrategias e instrumentos

4.- LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

4.1 Fundamentos conceptuales de la calidad

4.2 Determinación de criterios, estándares e indicadores para la administración de la atención de enfermería

4.3 Propósito, importancia y elaboración de un modelo de la atención de enfermería

5. INSTRUMENTACIÓN ESTRATÉGICA

5.1 Formulación de planes y programas estratégicos para la atención de enfermería

5.2 Apertura programática

6.- ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA

6.1 Departamentalización hospitalaria. Niveles y funciones del personal, métodos de trabajo y manual de organización.

6.2 Cálculo y distribución de elementos humanos e insumos.

6.3 Administración técnica de personal. Proceso.

PRACTICA DE ENFERMERIA VII

MODULO: Administración de la Atención de Enfermería

AÑO: Cuarto

DURACION SEMANAS: 4

TOTAL HRS. : 140

TOTAL CREDITOS: 7

DESCRIPCION DE LA PRACTICA

AÑO	ESCENARIOS	METODOLOGIA	APRENDIZAJES BASICOS	EVALUACION Y ACREDITACION
4°	Unidades Hospitalarias de 2° y 3° Nivel de Atención	-Proceso Administrativo -Método Científico -Método Estadístico	1.-Diseñar un proyecto de investigación administrativa del servicio de enfermería en una unidad hospitalaria de acuerdo con el protocolo seleccionado 2.-Aplicar instrumentos para establecer un diagnóstico adminis-	Se aplicará la evaluación de procesos para: -La aplicación de procesos, instrumentos administrativos y técnicas didácticas en los aprendizajes básicos Para acreditar la práctica el alumno

			trativo de la atención de enfermería	deberá cubrir mínimo el 90 % de asistencia
			3.-Estructurar y fundamentar una propuesta de modelo administrativo de la atención de enfermería	El porcentaje de cada producto final será el siguiente:
			4.-Diseñar parámetros para la evaluación de la calidad de la atención de enfermería	- Propuesta de modelo administrativo y parámetros de evaluación de la calidad de la atención 40%
			5.-Diseñar, aplicar y evaluar un programa de capacitación y desarrollo de recursos humanos, basado en el diagnóstico administrativo y fundamentado en un enfoque didáctico	-Proyecto de investigación 20% -Aplicación de instrumentos administrativos 20% - Aplicación de un programa de desarrollo y capacitación 20%

METODOLOGÍA

La estrategia didáctica fundamental es el seminario, conceptualizado como método de estudio que facilita a profesor y alumno interactuar y participar en la tarea de investigar, con el propósito de analizar y obtener conocimientos que favorezcan su pensamiento crítico y reflexivo e impulsen a exponer los propios planteamientos, aprender a formular nuevas propuestas teniendo como eje aprendizajes significativos, en congruencia con la realidad de los servicios.

La apertura del curso se realizará a partir del encuadre con la participación del alumno; así como la identificación del nivel de información sobre administración general y su aplicación en organismos de salud. El desarrollo de los contenidos se llevará a cabo a partir de los conocimientos obtenidos en áreas anteriores; la preparación, exposición y discusión de temas se llevaran a cabo con supervisión y asesoría permanente del profesor.

Para lograr el objetivo del módulo se realizará investigación en unidades de salud, que les permita obtener información real para la construcción y validación del modelo. Esta práctica se realizará con tutorías de los docentes e intercambiando información para identificar avances o desviación del proceso enseñanza aprendizaje para culminar del diseño.

EVALUACIÓN

Diagnostica.- Aplicación de un examen integrador para identificar y homogeneizar los contenidos de administración que se abordaron en otros módulos.

Formativa.-Será un proceso permanente durante el desarrollo del módulo, para realizar retroalimentación de los alumnos para el logro de los objetivos, para ello se considerarán los siguientes aspectos:

- Revisión bibliográfica y la elaboración de fichas de resumen
- Exposición de temas y participación en la discusión de temas
- Investigación de campo
- Elaboración de propuesta de un modelo para administrar la atención de enfermería

Sumativa.-Será el resultado del alcance de los criterios señalados en la evaluación formativa.

ACREDITACIÓN

Para la acreditación se considerará:

- La asistencia mínima a teoría será del 80% .
- Participación en exposición de contenidos y discusiones de grupo.
- Entrega de fichas de trabajo.
- Presentación de una propuesta de modelo para la administración de la atención de enfermería.
- Los porcentajes con que participa cada actividad se determinarán en el encuadre.

BIBLIOGRAFIA

BASICA

- 1.-Arndt-Huckabay,Administración de Enfermería, 2a. edición,México, O.P.S., Talleres de Lito Offset. California, 1990.
- 2.-- CIESS, Administración de los Servicios de Salud en Enfermería, México, 1988.
- 3.- Código Penal, 5a. edición, México, Editorial Porrúa, 1993.
- 4.-Cohen, Cesta, Nursing Case Management; Planning, Implementation and evaluation E.U.A, 1993
- 5.- Domínguez. La Calidad en Servicios de Salud, 1a. edición, 1993, México, Edit. Limusa.
- 6.- Larroyo F., Principios de Etica Social, 15ava. edición, México, Edit. Porrúa, 1990.
- 7.- Ley Federal del Trabajo, México, Anaya Editores, S.S., 1993.
- 8.- Ley General de Salud y su Reglamento, México, Editorial Nueva Visión, 1993.
- 9.- Mason E.J., Normas de Calidad en Enfermería, Métodos de Elaboración, España, Edit. Doyma, 1992
- 10.- Steiner G. A. Planeación Estratégica, 1a. edición, México, 1983, Edit. CECOSA.
- 11.- Wesorick B., Estándares de calidad para cuidados de enfermería, España, Edit. Mosby, 1990

COMPLEMENTARIA

1. Arias G. F., Administración de Recursos Humanos, 2a. reimpresión, México, Editorial Trillas, 1991, pp. 477.
- 2.- Díaz Barrera F., Evolución del Pensamiento y de la Práctica Administrativa. México, ILCE, 1988.
- 3.-Hernández y Rodríguez Sergio. Casos y Prácticas de Recursos Humanos 2a. edición, México, Trillas. 1993.

4.- Reyes Ponce, A. El Análisis de Puestos, 5a. Reimpresión. México, Editorial Limusa 1993.

5.-Keenan, M. A skills workbook for leading and managing in nursing, Mosby, 1994

PERFIL PROFESIOGRAFICO DEL DOCENTE

Los requisitos que deberán cubrir los docentes para impartir el módulo de Administración en Enfermería.

DISCIPLINAS	ACADÉMICOS	PROFESIONALES	DOCENTES
ENFERMERÍA	Licenciatura en Enfermería con Especialidad en Administración	Experiencia profesional en puestos administrativos de nivel intermedio	Experiencia en cursos de administración en los servicios de planificación en enfermería.