



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Programa de la asignatura



Administración Hotelera

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8	Área o campo de conocimiento: Administración		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría:	Práctica:	64
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (x) **Obligatoria** () **Indicativa** ()

Asignatura antecedente: Ninguna

Asignatura subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

El alumno conocerá aspectos generales de la industria hotelera y particularmente la estructura organizacional, administrativa y operacional de los hoteles, identificando el proceso de la administración en el mismo, considerando el marco legal aplicable y la gestión de calidad.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Características generales de la industria hotelera	6	0
II	Estructuras corporativas y modalidades de contratación en la industria hotelera	6	0
III	Estructura organizacional de un hotel	10	0
IV	Costos y presupuestos de la operación de un hotel	10	0
V	Planeación de espacios en el hotel (habitaciones, y salones)	10	0
VI	Manejo del recurso humano en el hotel	8	0
VII	Gestión de calidad aplicada a la industria hotelera	8	0
VIII	Análisis prospectivo de la industria hotelera	6	0
Total de horas:		64	

Bibliografía básica:

1. BÁEZ, Casillas Sixto, *Hotelería*, México, 3ª Edición, CECSA, 2004, 440 pp.
2. DE LA TORRE, Francisco, *Administración Hotelera*, México, 1ª Edición, Trillas, 2002, 102 pp.
3. DE LA TORRE, Francisco, *Administración Hotelera*, México, 2ª Edición, Trillas, 2002, 181 pp.
4. DEL MAR, Silvia, *Mantenimiento de Hoteles*, México, Trillas, 2002, 200 pp.
5. DI MURO, Pérez Luis, *Manual Práctico de Recepción Hotelera*, México, Trillas, 2002, 220 pp.
6. GRAY, Williams S, Liguori Salvatore C., *Hoteles y Moteles, Administración y Funcionamiento*, México, Trillas, Serie Turismo, 7ª Edición, 2002, 399 pp.
7. GURRÍA Di- Bella Manuel, *Introducción al Turismo*, México, Trillas, Serie Turismo, 7ª Edición, 2004, 136 pp.
8. JULIÁ Marco, et al., *Gestión de Calidad Aplicada a Hotelería Restauración*, España, Editorial Prentice Hall, 2002, 300 pp.
9. LATÍN, Gerald W., *Administración Moderna de Hoteles y Moteles*, México, Editorial Trillas, 2002, 274 pp.

Bibliografía complementaria:

1. DOMÍNGUEZ Machuca José A., Santiago García González, Miguel Ángel Domínguez Machuca, Antonio Ruiz Jiménez, María José Álvarez Gil, *Dirección de Operaciones; Aspectos Tácticos y Operativos en la producción y los servicios*, México, McGraw-Hill, 1ª Edición en Español, 1995, 504pp.
2. KRAJEWSKI Lee, Larry Ritzman, Manoj Malhotra, *Administración de Operaciones; Procesos y cadenas de valor*, México, Prentice Hall, 8ª Edición 752 pp.
3. LUCKIE, García Miguel, *Contabilidad Hotelera*, México, Trillas, 2002, 148 pp.

Sugerencias didácticas:

Exposición oral	(x)
Exposición audiovisual	(x)
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	(x)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(x)
Trabajo de investigación	(x)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	()
Otras:	()

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales	(x)
Examen final escrito	()
Trabajos y tareas fuera del aula	(x)
Exposición de seminarios por los alumnos	()
Participación en clase	(x)
Asistencia	(x)
Seminario	()
Otras:	()

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Licenciatura en Administración o turismo, Maestría en Administración o turismo, experiencia equivalente.

Experiencia profesional deseable: Tres o más años de experiencia en el área turística.

Experiencia docente:

Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura