



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN  
 Programa de la asignatura



Administración de Agencias de Viaje

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Entre 5° y 8°	<b>Área o campo de conocimiento:</b> Administración		<b>No. Créditos: 8</b>
<b>Carácter: Optativa de elección profesionalizante</b>		<b>Horas</b>		<b>Horas al semestre</b>
<b>Tipo: Teórica</b>		<b>Teoría:</b>	<b>Práctica:</b>	<b>64</b>
		4	0	
<b>Modalidad: Curso</b>		<b>Duración del programa: Semestral</b>		

<b>Seriación: Si ( ) No ( x ) Obligatoria ( ) Indicativa ( )</b>
Asignatura antecedente: Ninguna Asignatura subsecuente: Ninguna
<b>Objetivo general:</b>
El alumno describirá las características y el funcionamiento de las agencias de viaje, analizará su relación con otras empresas y organismos prestadores de servicios turísticos y generará propuestas de productos turísticos para operarse en las agencias de viaje.

<b>Índice Temático</b>			
<b>Unidad</b>	<b>Tema</b>	<b>Horas</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
I	Las Agencias de viajes, modalidades y estructura	6	0
II	Aspectos legales y fiscales de la operación de las agencias de viajes	8	0
III	Estrategias de venta y diversificación de productos	8	0
IV	Administración de proveedores de servicios	8	0
V	Aspectos generales de los servicios hoteleros	4	0
VI	Aspectos generales de los servicios restauranteros	4	0
VII	Aspectos generales de los servicios de las líneas aéreas	4	0
VIII	Aspectos generales de los servicios de líneas de autobuses	4	0
IX	Aspectos generales de los servicios de guías de turista	4	0
X	Planeación de productos turísticos (convencionales, ecoturismo, turismo alternativo, deportivo)	14	0
<b>Total de horas:</b>		<b>64</b>	

<b>Bibliografía básica:</b>																																					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ALBERT Blasco, <i>Turismo y Transporte</i>, España, Editorial Síntesis, 1ª Edición, 2002, 217 pp.</li> <li>2. BOULLÓN Roberto, <i>Las Actividades Turísticas y Recreativas</i>, México, Trillas, 5ª Edición, 2002, 199 pp.</li> <li>3. BOULLÓN Roberto, <i>Planeación del Espacio Turístico</i>, México, Trillas, 3ª Edición, 2003, 245 pp.</li> <li>4. DE LA TORRE Francisco, <i>Agencia de Viajes y Transporte</i>, México, Trillas, 5ª Edición, 2002, 236 pp.</li> <li>5. FOSTER L. Dennis, <i>Agencia de Viajes Administración y Operación</i>, Traducción Jesús Ignacio Quirarte Castañeda, USA, Mc Graw Hill, 1994, 250 pp.</li> </ol>																																					
<b>Bibliografía complementaria:</b>																																					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACERANZA, Miguel Ángel, <i>Agencias de Viajes, Organización y Operación</i>, México, Trillas, 1990, 191 pp.</li> <li>2. KRAJEWSKI Lee, Larry Ritzman, Manoj Malhotra, <i>Administración de Operaciones; Procesos y cadenas de valor</i>, México, Prentice Hall, 8ª Edición 752 pp.</li> <li>3. KRAJEWSKI, Lee J. Larry P. Ritman, <i>Administración de Operaciones; Estrategia y Análisis</i>, México, Prentice Hall, 5ª Edición 894 pp.</li> <li>4. DOMÍNGUEZ Machuca José A., Santiago García González, Miguel Ángel Domínguez Machuca, Antonio Ruiz Jiménez, María José Álvarez Gil, <i>Dirección de Operaciones; Aspectos Tácticos y Operativos en la producción y los servicios</i>, México, McGraw-Hill, 1ª Edición en Español, 1995, 504 pp.</li> <li>5. SECRETARÍA DE TURISMO, <i>Administración y Estructura de las Agencias de Viajes</i>, México, Limusa, 1991, 127 pp.</li> </ol>																																					
<b>Sugerencias didácticas:</b>	<b>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</b>																																				
<table> <tr><td>Exposición oral</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Exposición audiovisual</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Ejercicios dentro de clase</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Ejercicios fuera del aula</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Seminarios</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Lecturas obligatorias</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Trabajo de investigación</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Prácticas de taller o laboratorio</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Prácticas de campo</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Otras:</td><td>( )</td></tr> </table>	Exposición oral	( x )	Exposición audiovisual	( x )	Ejercicios dentro de clase	( x )	Ejercicios fuera del aula	( x )	Seminarios	( )	Lecturas obligatorias	( x )	Trabajo de investigación	( x )	Prácticas de taller o laboratorio	( )	Prácticas de campo	( )	Otras:	( )	<table> <tr><td>Exámenes parciales</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Examen final escrito</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Trabajos y tareas fuera del aula</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Exposición de seminarios por los alumnos</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Participación en clase</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Asistencia</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Seminario</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Otras:</td><td>( )</td></tr> </table>	Exámenes parciales	( x )	Examen final escrito	( )	Trabajos y tareas fuera del aula	( x )	Exposición de seminarios por los alumnos	( )	Participación en clase	( x )	Asistencia	( x )	Seminario	( )	Otras:	( )
Exposición oral	( x )																																				
Exposición audiovisual	( x )																																				
Ejercicios dentro de clase	( x )																																				
Ejercicios fuera del aula	( x )																																				
Seminarios	( )																																				
Lecturas obligatorias	( x )																																				
Trabajo de investigación	( x )																																				
Prácticas de taller o laboratorio	( )																																				
Prácticas de campo	( )																																				
Otras:	( )																																				
Exámenes parciales	( x )																																				
Examen final escrito	( )																																				
Trabajos y tareas fuera del aula	( x )																																				
Exposición de seminarios por los alumnos	( )																																				
Participación en clase	( x )																																				
Asistencia	( x )																																				
Seminario	( )																																				
Otras:	( )																																				
<b>Perfil profesiográfico:</b>																																					
<p>Estudios requeridos: Licenciatura en Administración o turismo, Maestría en Administración o turismo, experiencia equivalente.</p> <p>Experiencia profesional deseable: Tres o más años de experiencia en el área turística.</p> <p>Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.</p>																																					