



### Comunicación y Motivación en las Organizaciones

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Entre 5° y 8	<b>Área o campo de conocimiento:</b> Recursos Humanos		<b>No. Créditos: 8</b>
<b>Carácter: Optativa de elección profesionalizante</b>		<b>Horas</b>		<b>Horas al semestre</b>
<b>Tipo: Teórica</b>		<b>Teoría:</b>	<b>Práctica:</b>	<b>64</b>
		4	0	
<b>Modalidad: Curso</b>		<b>Duración del programa: Semestral</b>		

<b>Seriación: Si ( ) No ( x ) Obligatoria ( ) Indicativa ( )</b>
Asignatura antecedente: Ninguna Asignatura subsecuente: Ninguna
<b>Objetivo general:</b>  El alumno comprenderá la importancia que tiene el proceso de la comunicación para la motivación y destacará las diferencias individuales y colectivas para la formación de equipos de trabajo efectivos que redunden en la consecución de metas organizacionales.

<b>Índice Temático</b>			
<b>Unidad</b>	<b>Tema</b>	<b>Horas</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
I	La importancia de la comunicación efectiva en la organización	4	0
II	El proceso de la comunicación	14	0
III	Comportamientos comunicativos	8	0
IV	Técnicas para detección de necesidades individuales y colectivas	10	0
V	Herramientas de la comunicación para motivar	10	0
VI	Teorías de la motivación y su relación con la comunicación	8	0
VII	Responsabilidad del líder al comunicar y en la formación de equipos de trabajo efectivos	10	0
<b>Total de horas:</b>		64	

<b>Bibliografía básica</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>HALL T. Edward, <i>La Dimensión Oculta</i>, México, decimonovena edición, Edit. Siglo XXI, 1999, 255 pp.</li> <li>BATESON Gregory, <i>Una Unidad Sagrada, pasos ulteriores hacia una ecología de la mente</i>, Barcelona, Edit. Gedisa, 1993, 440 pp.</li> <li>LUCAS Marín Antonio, García Galera Carmen, RUÍZ San Román José Antonio, <i>Sociología de la Comunicación</i>, Madrid, Edit. Trotta, 1999, 276 pp.</li> </ol>

<ol style="list-style-type: none"> <li>4. CHIAVENATO, Idalberto, <i>Administración de Recursos Humanos</i>, México Octava Edición, Edit. McGraw-Hill, 2007, 500 pp.</li> <li>5. DESSLER, Gary y Varela, Ricardo, <i>Administración de Recursos Humanos: enfoque latinoamericano</i>, México, segunda edición, Edit. Pearson Prentice-Hall, 2004, 314 pp.</li> <li>6. DOLAN, Simon L., et. al., <i>La gestión de los recursos humanos. Preparando Profesionales para el Siglo XXI</i>, Madrid, Segunda Edición, Edit. McGraw-Hill, 2003, 391 pp.</li> <li>7. ROBBINS Stephen, Judge Timothy, <i>Comportamiento Organizacional</i>, México, 13ª. edición, Edit. Pearson, Prentice Hall. 2009, 752 pp.</li> </ol>																																					
<p><b>Bibliografía complementaria</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BOHLANDER, George, et. al., <i>Administración de Recursos Humanos</i>, México, Decimosegunda Edición, Edit. Thomson, 2001, 707 pp.</li> <li>2. CHIAVENATO, Idalberto, <i>Gestión del Talento Humano</i>, Colombia, Edit. McGraw-Hill, 2002, 586 pp.</li> <li>3. DESSLER, Gary, <i>Human Resource Management</i>, Eleventh edition, New Jersey, Pearson, 2008, 758 pp.</li> <li>4. WERTHER, Jr. y Davis Keith, <i>Administración de Personal y Recursos Humanos</i>, México, Quinta Edición, McGraw-Hill, 2000, 582 pp.</li> </ol>																																					
<p><b>Sugerencias didácticas:</b></p> <table border="0"> <tr><td>Exposición oral</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Exposición audiovisual</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Ejercicios dentro de clase</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Ejercicios fuera del aula</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Seminarios</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Lecturas obligatorias</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Trabajo de investigación</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Prácticas de taller o laboratorio</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Prácticas de campo</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Otras:</td><td>( )</td></tr> </table>	Exposición oral	( x )	Exposición audiovisual	( x )	Ejercicios dentro de clase	( x )	Ejercicios fuera del aula	( x )	Seminarios	( )	Lecturas obligatorias	( x )	Trabajo de investigación	( x )	Prácticas de taller o laboratorio	( )	Prácticas de campo	( )	Otras:	( )	<p><b>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</b></p> <table border="0"> <tr><td>Exámenes parciales</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Examen final escrito</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Trabajos y tareas fuera del aula</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Exposición de seminarios por los alumnos</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Participación en clase</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Asistencia</td><td>( x )</td></tr> <tr><td>Seminario</td><td>( )</td></tr> <tr><td>Otras:</td><td>( )</td></tr> </table>	Exámenes parciales	( x )	Examen final escrito	( x )	Trabajos y tareas fuera del aula	( x )	Exposición de seminarios por los alumnos	( )	Participación en clase	( x )	Asistencia	( x )	Seminario	( )	Otras:	( )
Exposición oral	( x )																																				
Exposición audiovisual	( x )																																				
Ejercicios dentro de clase	( x )																																				
Ejercicios fuera del aula	( x )																																				
Seminarios	( )																																				
Lecturas obligatorias	( x )																																				
Trabajo de investigación	( x )																																				
Prácticas de taller o laboratorio	( )																																				
Prácticas de campo	( )																																				
Otras:	( )																																				
Exámenes parciales	( x )																																				
Examen final escrito	( x )																																				
Trabajos y tareas fuera del aula	( x )																																				
Exposición de seminarios por los alumnos	( )																																				
Participación en clase	( x )																																				
Asistencia	( x )																																				
Seminario	( )																																				
Otras:	( )																																				
<p><b>Perfil profesiográfico:</b></p> <p>Estudios requeridos:</p> <p>Licenciatura en Administración, Licenciatura en Comunicación o Licenciatura en Psicología preferentemente con estudios de Maestría en Administración o con estudios de Especialización en Recursos Humanos.</p> <p>Experiencia profesional deseable:</p> <p>Dos años como Director, Gerente o Jefe de Departamento de Administración, Departamento de Recursos Humanos en organismos públicos o privados</p> <p>Tener experiencia docente mínima de dos años.</p>																																					