



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE DERECHO

LICENCIATURA EN DERECHO



Denominación de la asignatura:

Defensa de Usuarios y Consumidores ante la Procuraduría Federal del Consumidor

Clave:

Semestre:

Orientación:

Número de Créditos:

10º Semestre

Derecho Administrativo

6

Carácter:

Horas

Teóricas

Prácticas

Horas por semana

Horas por semestre

Optativa de elección

3

0

3

48

Modalidad

Tipo

Duración del curso

Curso

Teórica

Semestral

Seriación indicativa u obligatoria antecedente:

Ninguna

Seriación indicativa u obligatoria subsecuente:

Ninguna

Objetivo general de la asignatura:

Al término de éste, el alumno estructurará los diversos medios de resolución de conflictos creados dentro del ámbito del Poder Ejecutivo, con la finalidad de brindar justicia pronta y expedita en favor de usuarios y de consumidores por medio de instancias, alternas a las Judiciales, y contará con conocimientos prácticos suficientes que lo permitan plantear una defensa adecuada de los intereses de los particulares.

Temario

Horas

Teóricas

Prácticas

Unidad 1. Institución y Evolución Histórica de los Medios de Defensa Alternos al Poder Judicial en el Sistema Jurídico Nacional.

1.1. Garantías constitucionales de audiencia previa y derecho a la jurisdicción.

1.2. Problemas para brindar justicia pronta y expedita.

18

0

1.3.	Surgimiento del arbitraje forzoso.		
1.4.	Arbitraje potestativo.		
Unidad 2. Regulación Jurídica Nacional de Protección a los Consumidores.			
2.1.	Marco jurídico que rige a la Procuraduría Federal del Consumidor.		
2.1.1.	Fundamento constitucional.		
2.1.2.	Fundamento legal.		
2.2.	Competencia.		
2.3.	Atribuciones.		
2.4.	Organización.	18	0
2.5.	Procedimiento de resolución de reclamaciones del consumidor.		
2.5.1.	Queja.		
2.5.2.	Informe.		
2.5.3.	Periodo conciliatorio.		
2.5.4.	Suscripción del convenio		
2.6.	Arbitraje: en estricto derecho y en amigable composición.		
2.7.	Arbitraje independiente (oneroso).		
Unidad 3. Analisis de casos.		12	0
Total de horas teóricas		48	
Total de horas prácticas			0
Suma total de horas		48	
Bibliografía Básica.			
<p>Aidi, Antonio y Eduardo Ferrer Mac-Gregor. <i>Procesos Colectivos; La tutela de los Derechos Difusos, Colectivos e Individuales en una Perspectiva Comparada</i>. Ed. Porrúa, México, 2003.</p> <p>Corcuera Cabezut, Santiago. <i>Derecho Constitucional y Derecho Internacional De Los Derechos Humanos</i>, Edit. Oxford, México, 2001.</p> <p>Fernández Ruiz, Jorge. <i>"Derechos Humanos Y Ombudsman En México"</i>, Edit. Instituto De Investigaciones Jurídicas De La Unam, México, 2001.</p> <p>Ovalle Favela, José. <i>"Derechos Del Consumidor"</i>, Edit. Cámara De Diputados, Lvii Legislatura, Universidad Nacional Autónoma De México, 2001.</p> <p>Ovalle Favela, José. <i>"Acciones Populares Y Acciones Para La Tutela De Los Intereses Colectivos"</i>, Instituto De Investigaciones Jurídicas De La Unam, México, 2004.</p> <p>Polo, Eduardo, <i>Protección del Contratante Débil y Condiciones Generales de los Contratos</i>. Ed. Civitatis, Madrid, 2000.</p> <p><i>Procuraduría Federal Del Consumidor. Disposiciones Diversas En Materia De La Ley Federal De Protección Al Consumidor.</i></p> <p><i>Procuraduría Federal Del Consumidor. Reglamento Y Estatuto Orgánico</i></p> <p>Sánchez Gomez, Narciso. <i>Primer Curso de Derecho Administrativo</i>. Ed. Porrúa, México, 2003.</p> <p>Tron Petit, Jean Claude y Gabriel Ortiz. <i>La Nulidad de los Actos Administrativos</i>. Ed. Porrúa, México, 2005.</p>			
Bibliografía Complementaria			
<p>Becerra Caletti, Rodolfo. <i>La Protección Al Consumidor En México. Talleres De Eca-México</i>, 1984.</p> <p>Briseño Sierra, Humberto. <i>Sobre Arbitraje</i>. Estudios, México, Cárdenas Editor, 1997.</p> <p>Díaz, Luís Miguel. <i>Arbitraje Privatización De La Justicia</i>, México, Themis, 1991.</p>			

Dupuis, Juan Carlos. *Mediación Y Conciliación*, Buenos Aires, Abeledo Perrot, 1997
 Moreno Sánchez, Guillermo. "La Conciliación Y El Arbitraje En La Ley Federal De Protección Al Consumidor", Foro, No. 13, Barra De Abogados, México, 1988.
 Sánchez Cordero Dávila, Jorge A. "La Protección Al Consumidor", Universidad Nacional Autónoma De México, 1991.
 Stiglitz, Gabriela A. *Protección Jurídica Del Consumidor*, Argentina, 1990.

Sugerencias didácticas.	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos.
<ul style="list-style-type: none"> - Exposición del maestro - Técnicas de cuchienco - Lecturas obligatorias - Mesas redondas - Discusión de casos reales en grupo - Proyección de láminas y acetatos - Conferencia por profesores Invitados - Philips 6-6 - Lluvia de ideas - Técnica de panel - Técnica del debate - Solución de casos prácticos por los alumnos - Exposición audiovisual - Seminarios - Trabajos de investigación 	<ul style="list-style-type: none"> - Exámenes parciales - Trabajos y tareas fuera de clase - Exámenes finales - Participación en clase - Concurso entre los alumnos sobre un(os) tema(s) a desarrollar - Asistencia a clases - Presentación de una tesina

Perfil profesiográfico del docente.

Contar con el título de Licenciado(a), o grado de Especialista, Maestro(a) o Doctor(a) en Derecho, alguna disciplina afín a las ciencias sociales que compruebe que posee amplios conocimientos y experiencia en los temas específicos y afines a la asignatura.