

TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN

DATOS GENERALES DE LA MATERIA:

1) Nombre de la asignatura: **Teoría de la Organización**

2) Clave: **817**

3) Semestre: **7º, 8º y 9º**

4) Créditos: **06**

5) Horas teóricas semanales: **3**

6) Horas prácticas semanales: **0**

7) Fecha de actualización: **Junio de 2005**

8) Responsable de la actualización: **Lic. Isaura López Segura y Lic. Carlos Peniche Lara**

9) Materias con las que se relaciona: **Sociología Industrial I y II, ya que sirve de marco general; con Estudio del Trabajo I, II y Ergonomía porque su contenido se refiere al diseño de procedimientos y condiciones específicas de trabajo. Psicología Social respecto a las diferentes procesos de integración y formas de agrupamiento e interacción humana; Psicología del Trabajo por su contenido enfocado a la productividad; Psicología Diferencial por cuanto se refiere a las diferencias individuales, particularmente de origen psicocultural; con Psicología Clínica y Psicopatología porque informa del comportamiento anormal que afecte la organización de las empresas.**

10) Introducción:

Se revisan los procesos básicos de la organización productiva, su estructura y funciones que condicionan el comportamiento; la evolución de las formas de organización en un esfuerzo de racionalización para optimizar los recursos, principalmente los humanos. Requiere de un estudio cuidadoso de las principales y más recientes formas de organización.

11) Objetivo general:

Al finalizar el curso, el alumno identificará y describirá los principios y contingencias del proceso organizacional, y sus implicaciones estructurales, así como los modelos y estrategias de intervención planeada, en los procesos psicológicos de los grupos.

12) Temario:

TEMA I EVOLUCIÓN DE LAS FORMAS DE LA ORGANIZACIÓN

Objetivo específico:

El alumno describirá los procedimientos iniciales que determinan las primeras formas de organización y su evolución..

1. Criterios biológicos
2. Criterios sociales
3. La esclavitud
4. Putting out system
5. La manufactura
6. La Fabrica

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: Mc Graw Hill.

Sexton, W. P. (1999). Teorías de la Organización. México: Trillas.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Arias, G. F. (2000). Administración de Recursos Humanos. México: Trillas.

TEMA II TEORÍAS CLÁSICAS DE LA ORGANIZACIÓN

Objetivo específico:

Al finalizar el tema, el alumno describirá las Teorías Clásicas de la Organización, y el efecto de sus principios en la estructura y funcionamiento de la organización y sus resultados.

1. Postulados de la Administración Científica de F. Taylor.
2. Principios de la Administración Científica propuestos por H. Fayol.
3. Teoría de la Burocracia de Max Weber. Crítica y propuesta de W. Bennis.
4. Elton Mayo y la Escuela de las Relaciones Humanas.
5. Ford y la Línea de Montaje

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw Hill.

Sexton, W. P. (1999). Teorías de la Organización. México: Trillas.

Hodge, B. (1998). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall.

TEMA III APORTACIONES PSICOLÓGICAS A LAS TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

Objetivo específico:

Al concluir el tema, el alumno describirá las aportaciones psicológicas significativas para incorporar

los aspectos humanos a la organización.

1. Teoría de la jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow
2. Chris Argyris : esquema de madurez – inmadurez de la organización y sus propuestas de cambio
3. Douglas McGregor: las filosofías gerenciales: Teoría X - Y
4. Rensis Likert : los sistemas gerenciales y su modelo de mejoramiento organizacional
5. Robert Blacke : modelo de excelencia gerencial con base en su esquema del Grid Administrativo
6. Teoría de Liderazgo Situacional
7. Los Modelos participativos

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Chiavenato, Idalberto (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw Hill.

Hodge, B. (1998). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall

Pfeffer, J. (2000). Nuevos Rumbos en la Teoría de la Organización: Problemas y Posibilidades. México: Oxford

COMPLEMENTARIA

Hodgetts, R. (1989). Comportamiento en las Organizaciones. México: Interamericana.

TEMA IV. ENFOQUE SISTÉMICO DE LA ORGANIZACIÓN

Objetivo específico:

Al finalizar el tema, el alumno describirá los componentes de un modelo organizacional.

1. Introducción a la Teoría de Sistemas
2. La organización como sistema
3. El modelo Sociotécnico
4. Componentes del Modelo Organizacional
5. Funcionamiento de la Organización: funciones de tarea, administrativas y procesos sociales de grupo.
6. Resultados: productividad, logro de objetivos.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: Mc Graw Hill.

Arias, G. F. (2000). Administración de Recursos Humanos. México: Trillas.

TEMA V DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Objetivo específico:

Al concluir el tema el alumno describirá los procedimientos y estrategias aplicables al mejoramiento social y funcional de las organizaciones.

1. Concepto e importancia del Desarrollo Organizacional
2. Fases del cambio planeado: Diagnóstico, Planeación, Implementación y ejecución Evaluación.
3. Estrategias de cambio de la estructura organizacional.
4. Estrategias de cambio de los procesos sociales de la organización.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw Hill.

Hodge, B. (1998). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall.

Pfeffer, J. (2000). Nuevos Rumbos en la Teoría de la Organización: Problemas y Posibilidades. México: Oxford.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Ferrer, L. (1988). Guía práctica de Desarrollo Organizacional. México: Trillas.

Valderrama, S. (1993). Modelos actuales de Calidad Total. México: Tesis: Facultad de Psicología UNAM

TEMA VI PAPEL Y TÉCNICAS DEL AGENTE DE CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES

Objetivo específico:

Al concluir el tema el alumno describirá los roles y técnicas del agente de cambio en los programas de mejoramiento planificado en las organizaciones.

1. Funciones y roles del agente de cambio en las organizaciones.
2. Técnicas que se utilizan en las diferentes fases del cambio planeado:
 - a) Entrevista
 - b) Encuestas
 - c) Seminarios
 - d) Consultoría de Procesos
 - e) Rotación de puestos
 - f) Estructura Matricial.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Chiavenato, Idalberto (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw Hill.

Sexton, W.P. (1999). Teorías de la Organización. México: Trillas.

Hodge, B. (1998). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall.

Pfeffer, J. (2000). Nuevos Rumbos en la Teoría de la Organización: Problemas y Posibilidades. México: Oxford.

Ferrer, L. (1988). Guía práctica de Desarrollo Organizacional. México: Trillas.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Hodgetts, R. (1989). Comportamiento en las Organizaciones. México: Interamericana.

Valderrama, S. (1993). Modelos actuales de Calidad Total. México: Tesis: Facultad de Psicología UNAM

TEMA VII CALIDAD TOTAL Y COMPORTAMIENTO HUMANO

Objetivo específico:

Al concluir el tema, el alumno describirá el concepto de calidad total y sus repercusiones sociales y funcionales en las organizaciones.

1. Concepto de Calidad Total
2. Algunos modelos de calidad : Crosby, Demming
3. Cultura de calidad
4. Otros modelos de aplicación actual: Benchmarking, Reingeniería, Normas ISO, Competencias Laborales

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: Mc Graw Hill.

Sexton, W.P. (1999). Teorías de la Organización. México: Trillas.

Hodge, B. (1998). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall.

Pfeffer, J. (2000). Nuevos Rumbos en la Teoría de la Organización: Problemas y Posibilidades. México: Oxford.

Ferrer, L. (1988). Guía práctica de Desarrollo Organizacional. México: Trillas.

Valderrama , S. (1993). Modelos actuales de Calidad Total. México: Tesis: Facultad de Psicología UNAM

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Hodgetts, R. (1989). Comportamiento en las Organizaciones. México: Interamericana.

TEMA VIII TEORÍAS CONTEMPORÁNEAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Objetivo específico:

El alumno describirá teorías contemporáneas de la organización, y sus proposiciones para lograr un funcionamiento organizacional óptimo y racional, y sus repercusiones en la relación intergrupala y la producción, con base en la bibliografía propuesta.

1. Planeación estratégica
2. Benchmarking
3. Reingeniería
4. Cuadros de Mando
5. Calidad en el Servicio

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: Mc Graw Hill.

Hodge, B. (1998). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall.

Pfeffer, J. (2000). Nuevos Rumbos en la Teoría de la Organización: Problemas y Posibilidades. México: Oxford.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Arias, G. F. (1999). Administración de Recursos Humanos. México: Trillas.

Hodgetts, R. (1989). Comportamiento en las Organizaciones. México: Interamericana.

Ferrer, L. (1988). Guía práctica de Desarrollo Organizacional. México: Trillas.

Valderrama, S. (1993). Modelos actuales de Calidad Total. México: Tesis: Facultad de Psicología UNAM

13) Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje:

Se sugiere trabajar con seminarios, trabajo en equipo, y técnica expositiva.

14) Criterios de evaluación:

Exámenes parciales y un trabajo de investigación documental.