



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Medicina



Licenciatura en Fisioterapia

Facultad de Medicina

Denominación de la asignatura: Administración en los Servicios de Salud

Clave:	Año: 3º.	Campo de conocimiento: Disciplinar y Práctica Clínica			No. Créditos: 4
Carácter: Optativa		Horas			Horas por semana
Tipo: Teórico		Teoría: 2	Práctica: 0	Clínica: 0	Total de Horas 34
Modalidad: Curso		Duración del programa: semestral			

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

- Adquirir conocimientos y habilidades en la administración de los servicios de salud para la atención fisioterapéutica, que le permitan diseñar un modelo de calidad de servicios para optimizar el control de los sistemas de salud y comparación con las mejores prácticas.

Objetivos específicos:

1. Identificar los principios básicos que rigen el funcionamiento y administración de los servicios de salud de acuerdo a la modernización del sistema de salud en México.
2. Definir los procesos de atención fisioterapéutica y los elementos básicos de administración de servicios de salud como son planeación, organización, dirección y liderazgo
3. Desarrollar habilidades para la prevención de situaciones y problemáticas que interfieran con un servicio de calidad efectivo en los procesos de atención fisioterapéutica y administración de los servicios de salud, en un marco de responsabilidad social.

Índice temático

Unidad	Temas	Horas		
		Teóricas	Prácticas	Clínicas

1	Antecedentes Históricos de la Administración de Servicios de Salud	4	0	0
2	Sistemas de Salud	4	0	0
3	Estructura, Función y Recursos de los Hospitales	4	0	0
4	Desarrollo Organizacional y Cultura de Calidad Hospitalaria	4	0	0
5	Administración de Procesos	6	0	0
6	Calidad en los Servicios de Salud	4	0	0
7	Mercadotecnia y Estrategias Competitivas	4	0	0
8	Ética y Bioética de la Administración Hospitalaria	4	0	0
Total de horas:		34	0	0
Suma total de horas:		34		

Contenido temático	
Unidad	Tema
1	<p>Antecedentes Históricos de la Administración de Servicios de Salud</p> <p>1.1 Revisar los antecedentes históricos de la administración de servicios de salud en el ámbito nacional e internacional</p> <p>1.1.1 Internacionales.</p> <p>1.1.2 En la República Mexicana</p>
2	<p>Sistemas de Salud</p> <p>2.1 Describir el Sistema Nacional de Salud</p> <p>2.1.1 Plan Nacional de Desarrollo y Programa Nacional de Salud.</p> <p>2.1.2 Atención primaria y niveles de atención a la salud.</p> <p>2.1.3 Normativas del Modelo de Innovación y Calidad del Gobierno Federal, cuya aplicación se está realizando en dependencias gubernamentales del sector salud ante el Consejo General de Salud. (CGS).</p> <p>2.1.4 Ley General de Salud y su reglamento.</p> <p>2.1.5 Normas Oficiales Mexicanas aplicables y Normas Internacionales en Centros Hospitalarios de atención a la salud.</p> <p>2.2 Describir los Modelos de Sistemas de salud en otros países.</p> <p>2.2.1 Estados Unidos</p> <p>2.2.2 España</p> <p>2.2.3 Canadá</p> <p>2.2.4 Reino Unido</p>
3	<p>Estructura, Función y Recursos de los Hospitales.</p> <p>3.1 Identificar las principales definiciones de la Administración Hospitalaria</p> <p>3.1.1 Hospitales públicos y privados: características organizacionales y</p>

	<p>funciones.</p> <p>3.2 3.2 Identificar la clasificación y tipos de Hospitales. 3.2.1 Recursos humanos, materiales y financieros en los hospitales.</p> <p>3.3 Identificar la legislación hospitalaria y sus reglamentos. 3.3.1 Servicios de salud prepagados</p> <p>3.4 Identificar las Funciones de las compañías de seguros y sus convenios.</p> <p>3.5 Describir el Seguro Popular, sus características y cobertura.</p>
4	<p>Desarrollo Organizacional y Cultura de Calidad Hospitalaria.</p> <p>4.1 Analizar del entorno: Los factores del cambio dentro de los hospitales, los paradigmas y prácticas hospitalarias. 4.1.1 Valores, Misión, Visión y objetivos institucionales.</p> <p>4.2 Identificar la generación del proceso de cambio en el desarrollo organización de los hospitales 4.2.1 La Importancia de los Objetivos; los Principios y Valores en la Organización; la Automotivación 4.2.2 La Transformación a Ser Agente de Cambio.</p> <p>4.3 Analizar la cultura de calidad y seguridad del paciente dentro de los hospitales 4.3.1 Comité de Calidad y Seguridad Hospitalaria 4.3.2 Ciclos de mejora continua 4.3.3 Seguridad Hospitalaria</p>
5	<p>Administración de Procesos.</p> <p>5.1 Analizar la administración tradicional y la administración de procesos. 5.1.1 Lenguaje y características de los procesos.</p> <p>5.2 5.2 Analizar la administración de procesos y reingeniería de procesos 5.2.1 Identificación y clasificación de procesos 5.2.2 Mapeo de procesos y diagramas de flujo. 5.2.3 Indicadores de medición 5.2.4 Administración de procesos. 5.2.5 Evaluación e implantación de procesos</p> <p>5.3 Describir los modelos operativos de salud: 5.3.1 Diseño organizacional. 5.3.2 Desarrollo organizacional 5.3.3 Análisis del entorno. 5.3.4 Construcción del diagnóstico situacional. 5.3.5 Requerimientos básicos para el establecimiento de metas. 5.3.6 Planeación, organización; dirección, liderazgo y control.</p>
6	<p>Calidad en los Servicios de Salud.</p> <p>6.1 Definir el concepto de calidad.</p> <p>6.2 Identificar los indicadores de calidad.</p> <p>6.3 Analizar de los modelos de calidad.</p>

	<p>6.3.1 Recomendaciones para la implantación de un modelo de calidad.</p> <p>6.3.2 Mejora continua de la calidad</p> <p>6.4 Identificar los procesos de certificación y acreditación en hospitales.</p> <p>6.4.1 Consejo General de Salubridad.</p> <p>6.4.2 Acreditaciones Internacionales</p>
7	<p>Mercadotecnia y Estrategias Competitivas.</p> <p>7.1 Revisar la mercadotecnia y estrategias competitivas orientadas a la atención médica.</p> <p>7.1.1 Investigación de mercados.</p> <p>7.1.2 Comportamiento del consumidor.</p> <p>7.1.3 Planeación mercadológica.</p> <p>7.1.4 Políticas del producto y servicio orientado a la atención médica</p>
8	<p>Ética y Bioética de la Administración Hospitalaria.</p> <p>8.1 Identificar los principios éticos de la administración hospitalaria.</p> <p>8.1.1 Principios éticos de la administración hospitalaria.</p> <p>8.2 Describir el Desarrollo de un código de ética hospitalaria.</p> <p>8.2.1 Desarrollo de un código de ética hospitalaria.</p> <p>8.3 Identificar la ética de la relación de los prestadores de salud con las compañías de seguros.</p> <p>8.3.1 Ética de la relación de los prestadores de salud con las compañías de seguros.</p> <p>8.4 Identificar la ética de la mercadotecnia de los servicios médicos</p> <p>8.4.1 Ética de la mercadotecnia de los servicios médicos</p>
<p>Bibliografía básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redefining Health Care. Harvard Business Review. • Navarro RF, Navarro MP. Hacia una Nueva Dirección de Hospitales. México: Trillas; 2008. • Malagón L, Galán M, Ponton L. Administración Hospitalaria. México: Editorial Médica Panamericana (3ª. Edi.); 2008. • Pedraza L. Sistemas de información en la administración de los servicios de salud. México: Ed. McGraw-Hill Interamericana; 2001 	
<p>Bibliografía complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Salud. Ley General de Salud. México: SSA; 2000 • Barquin M. Dirección de hospitales. México: Ed. Interamericana; 1991 • San Martín H. Administración en la salud pública. México: Ed. La Prensa Médica Mexicana; 1998 • Shortell S M. The making health care in America. San Francisco: Aspen; 1998 	

Sugerencias didácticas:	Métodos de evaluación:
Aprendizaje basado en la solución de problemas (ambientes reales) ()	Análisis crítico de artículos ()
Aprendizaje Basado en Problemas ()	Análisis de caso ()
Aprendizaje basado en simulación (X)	Asistencia (X)
Aprendizaje basado en tareas (X)	Ensayo ()
Aprendizaje colaborativo (X)	Exposición de seminarios por los alumnos (X)
Aprendizaje reflexivo ()	Informe de prácticas ()
Ejercicios dentro de clase (X)	Lista de cotejo ()
Ejercicios fuera del aula (X)	Mapas conceptuales ()
e-learning ()	Mapas mentales ()
Enseñanza en pequeños grupos (X)	Participación en clase (X)
Exposición audiovisual (X)	Portafolios ()
Exposición oral (X)	Preguntas y respuestas en clase ()
Lecturas obligatorias (X)	Presentación en clase (X)
Portafolios y documentación de avances ()	Seminario ()
Prácticas de campo ()	Solución de problemas ()
Prácticas de taller o laboratorio (X)	Trabajos y tareas fuera del aula (X)
Seminarios ()	Otros ()
Trabajo de investigación (X)	
Trabajo en equipo (X)	
Tutorías (tutoría entre pares (alumnos), experto-novato, y multitutoría ()	
Perfil profesiográfico: Licenciado en Fisioterapia o de posgrado con conocimientos equivalentes, con experiencia clínica y docente.	