

## Auditoría de la calidad

		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura			
<b>Auditoría de la calidad</b>					
<b>Clave</b>	<b>Semestre</b>	<b>Créditos</b>	<b>Campo de conocimiento:</b>		
	7° - 8°	8	Administración avanzada		
			<b>Eje de formación:</b>		
			Profesionalización		
<b>Modalidad</b>	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( )		<b>Tipo</b>	T ( X ) P ( ) T/P ( )	
	Seminario ( ) Otros (especificar)				
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( )	Optativo ( X )	<b>Horas</b>		
	Obligatorio E ( )	Optativo E ( )			
<b>Duración (Número de semanas)</b>	16		<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>	
			Teóricas: 4	Teóricas: 64	
			Prácticas: 0	Prácticas: 0	
			Total: 4	Total: 64	
<b>Seriación</b>					
Ninguna ( )					
Obligatoria ( )					
<b>Asignatura antecedente</b>					
<b>Asignatura subsecuente</b>					
<b>Indicativa ( X )</b>					
<b>Asignatura antecedente</b>	Técnicas de la administración				
<b>Asignatura subsecuente</b>	Ninguna				
<b>Objetivo general:</b>					
El alumnado analizará los términos, principios, conceptos y directrices para la realización de la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y los requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación conforme a la Norma vigente, con un enfoque estratégico, tecnológico, incluyente, sostenible, ético y de responsabilidad social.					

**Objetivos particulares:**

El alumnado:

1. Examinará los elementos de un modelo integral de Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Identificará los principios, conceptos y directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad, conforme a la Norma ISO 19011:2018.
3. Identificará los requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de los sistemas de gestión de la calidad, conforme a la Norma ISO/IEC 17021:2015.
4. Desarrollar habilidades para la realización de auditorías de la calidad conforme a la normatividad vigente.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Modelo integral de los Sistemas de Gestión de la Calidad	10	0
2	Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad	20	0
3	Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de Investigación gestión de la Calidad	12	0
4	Prácticas de auditoría de la calidad	22	0
<b>Subtotal</b>		64	0
<b>Total</b>		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	
1	<b>1. Modelo integral de los Sistemas de Gestión de la Calidad</b>
	1.1. Elementos del modelo integral de Sistemas de Gestión de calidad conforme a la Norma ISO 19011:2018
2	<b>2. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad</b>
	2.1. Objeto y campo de aplicación
	2.2. Referencias normativas para la aplicación de la norma.
	2.3. Términos y definiciones.
	2.4. Principios de auditoría.
	2.5. Gestión de un programa de auditoría.
	2.6. Actividades de auditoría.
2.7. Competencia y evaluación de los auditores.	
3	<b>3. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la Calidad</b>
	3.1. Requisitos para la realización de la auditoría conforme a la Norma ISO/IEC 17021:2015.
	3.2. Requisitos para la certificación de sistemas de gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO/IEC 17021:2015.

<b>4</b>	<b>4. Prácticas de auditoría de la calidad</b>
	4.1. Planeación de la Auditoría de la calidad 4.2. Objetivos 4.3. Plan de trabajo 4.4. Análisis de resultados 4.5. Propuestas de mejora.

<b>Estrategias didácticas</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aprendizaje basado en problemas</li> <li>◦ Aprendizaje colaborativo</li> <li>◦ Estudios de casos</li> <li>◦ Exposición por parte del profesor</li> <li>◦ Elaboración de ejercicios</li> </ul>

<b>Evaluación del aprendizaje</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Práctica de integración de conocimiento</li> <li>◦ Autoevaluación</li> <li>◦ Evaluación entre pares</li> <li>◦ Portafolios de evidencias</li> <li>◦ Evaluación entre pares</li> </ul>

<b>Perfil profesiográfico del docente</b>	
<b>Título o grado</b>	Licenciatura en Administración o áreas afines, Maestría en Administración o experiencia equivalente.
<b>Experiencia docente</b>	Mínima de 3 años o más a nivel medio superior, superior o posgrado y tener evaluaciones que muestren un excelente desempeño como profesor.
<b>Otras características</b>	Experiencia profesional en administración de organizaciones públicas, privadas o del sector social, en cualquier área y nivel jerárquico por espacio mínimo de tres años. Experiencia en auditorías de calidad. Mostrar habilidades didácticas mediante la planeación y presentación de un tema del programa. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.  Para profesores(as) de nuevo ingreso:  Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.  Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:  Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.

### Bibliografía básica

- Anderi, S. (2016). *Implantación y gestión de la norma iso 9001:2015: una guía paso a paso para implantar y mantener cada requisito de la norma iso 9001:2015*. España: Ediciones de la parra
- Block, M. y Marash R. (2015). *Integración de la ISO 14001 en un sistema de gestión de la calidad*. 3ª ed. Madrid: Fundación Confemetal.
- Carro, R. y González, D. (2015). *Administración de la calidad total*. Argentina: Universidad Nacional de Mar de Plata
- Claret, O. y Arciniega, J.A. (2015). *Sistemas de gestión de calidad. Teoría y práctica bajo la norma iso 2015*. Colombia: COE ediciones, 2015
- Cuatrecasas, Ll. y González, J. (2017). *Gestión integral de la calidad*. España: Profit Editorial
- López, P. (2015). *Cómo documentar un sistema de gestión de calidad según ISO 9001:2015*. Madrid: Fundación Confemetal.
- López, P. (2015). *Novedades ISO 9001:2015*. Madrid: Fundación Confemetal.
- López, P. (2015). *Auditoría de los Sistemas de Gestión de la calidad*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Velasco, J. (2015). *Gestión de la calidad, mejora continua y sistemas de gestión. Teoría y práctica*. España: Pirámide, 2015
- Vilar, J. (2015). *La auditoría de los sistemas de gestión de la calidad*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Vilar, J. (2015). *Las 7 nuevas herramientas para la mejora de la calidad*. 2ª ed., Madrid: Fundación Confemetal.

### Bibliografía complementaria

- Calso, N. (2019). *Guía práctica para la integración de sistemas de gestión: iso 9001, iso 14001 e iso 45001*. España: Aenor ediciones
- Hernández, C. H. (2018). *Entendiendo la norma iso 9001:2015. Sistemas de gestión*. España: Createspace Independent Publishing Platform
- Santiago, H. (2018). *Herramientas para la gestión de calidad*. España: Editorial Círculo Rojo
- International Organization for Standardization. (2015). *Norma Internacional, ISO 9000:2015*. Ginebra, Suiza: ISO.
- International Organization for Standardization. (2015). *Norma Internacional, ISO 9001:2015*. Ginebra, Suiza: ISO.
- International Organization for Standardization. (2015). *Norma Internacional, ISO/IEC 17021:2015*. Ginebra, Suiza: ISO.
- International Organization for Standardization. (2018). *Norma Internacional, ISO 19011:2018*. Ginebra, Suiza: ISO.