

Gestión del conocimiento

		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura			
Gestión del conocimiento					
Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento:		
	7°-8°	8	Metodología de la investigación y ética		
			Eje de formación:		
			Profesionalización		
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab ()		Tipo	T (X) P () T/P ()	
	Seminario () Otros (especificar)				
Carácter	Obligatorio () Optativo (X)		Horas		
	Obligatorio E () Optativo E ()				
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre	
			Teóricas: 4	Teóricas: 64	
			Prácticas: 0	Prácticas: 0	
			Total 4	Total 64	

Seriación	
Ninguna (X)	
Obligatoria ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	

Objetivo general:
Al finalizar el curso, el alumnado reconocerá los principales aspectos del marco conceptual que define la gestión del conocimiento, reconociendo los aspectos elementales de sus procesos, así como su aplicación en las organizaciones.

Objetivos Particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Identificará los fundamentos teóricos que dan origen a la disciplina de la gestión del conocimiento.
2. Conocerá las semejanzas y diferencias de los elementos que conforman los modelos de la gestión del conocimiento, a fin de establecer una taxonomía propia a partir de las características particulares de cada uno.
3. Identificará las diferentes herramientas que se utilizan para implementar un proyecto de gestión del conocimiento en una organización.
4. Conocerá la importancia de la cultura organizacional para lograr una gestión del conocimiento exitosa en las organizaciones.
5. Identificará las fases para el desarrollo de proyectos de la Gestión del Conocimiento y los aspectos para garantizar su éxito.

Índice temático

Unidad	Temas	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Introducción a la Gestión del Conocimiento	8	0
2	Modelos de la Gestión del Conocimiento	16	0
3	Herramientas para la Gestión del conocimiento	12	0
4	Papel de la cultura organizacional	12	0
5	Proyectos de la Gestión del Conocimiento	16	0
Total		64	

Contenidos temáticos**Subtemas**

Temas	1. Introducción a la Gestión del Conocimiento
1	1.1 ¿Qué es el Conocimiento? distintas visiones históricas. 1.2 Fundamentos teóricos que dan origen a la Gestión del Conocimiento 1.3 Definiciones de Gestión del Conocimiento 1.4 Claves conceptuales en la Gestión del Conocimiento: 1.4.1 Datos 1.4.2 Información 1.4.3 Conocimiento 1.4.4 Tipos de conocimiento 1.4.5 Procesos de aprendizaje y generación de nuevos conocimientos en las organizaciones organizaciones 1.5 De la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento.
	2. Modelos de la Gestión del Conocimiento

2	<p>2.1 Enfoques de gestión del conocimiento.</p> <p>2.1.1 Organizacional</p> <p>2.1.2 Económico</p> <p>2.2 Modelos de gestión del conocimiento.</p> <p>2.2.1 Modelo de proceso de creación del conocimiento de Nonaka y Takeuchi</p> <p>2.2.2 Modelo de Wiig</p> <p>2.2.3 Modelo de integración de tecnología de Kerschberg</p> <p>2.2.4 Modelo Balanced Scorecard</p> <p>2.2.5 Modelo integrado situacional de Riesco</p> <p>2.2.6 Modelo de gestión tecnológica del conocimiento de Paniagua y López</p> <p>2.2.7 Modelo holístico de Angulo y Negrón</p> <p>2.2.8 Modelo monitor de activos intangibles de Sveiby</p> <p>2.2.9 Modelo de dirección estratégica por competencia: el capital intangible</p> <p>2.2.10 Manual de Oslo</p> <p>2.2.11 Otros modelos emergentes en gestión del conocimiento.</p>
	<p>3. Herramientas para la Gestión del conocimiento</p>
3	<p>3.1 Funciones y herramientas en la Gestión del Conocimiento:</p> <p>3.1.1 Buscar, clasificar y filtrar (herramientas de buscadores especializados y metabuscadores, marcadores sociales, sistemas de filtrado)</p> <p>3.1.2 Crear y representar (herramientas de autor: imagen, video, audio, mapas)</p> <p>3.1.3 Personalizar y organizar (herramientas de gestión personal: portafolios, escritorio, calendarios, tareas)</p> <p>3.1.4 Almacenar y recuperar (herramientas de exportación/importación, repositorios, CMS)</p> <p>3.1.5 Comunicación, colaborar y compartir (herramientas de trabajo colaborativo, de comunicación, de redes sociales, TIC)</p> <p>3.1.6 Gestión de la información (LMS, herramientas de evaluación)</p>
	<p>4. Papel de la cultura organizacional</p>
4	<p>4.1 Definición de la cultura organizacional y su importancia en la gestión del conocimiento.</p> <p>4.2. Recurso humano y gestión del conocimiento</p> <p>4.3. Variables de la cultura organizacional en la gestión del conocimiento:</p> <p>4.3.1 Capital Intelectual</p> <p>4.3.2 Estilos directivos</p> <p>4.3.3 Cultura</p> <p>4.3.4 La gestión por competencias</p> <p>4.3.5 Aprendizaje organizacional</p> <p>4.3.6 Comunicación organizacional.</p>
	<p>5. Proyectos de la Gestión del Conocimiento</p>
5	<p>5.1 Proceso de Gestión del Conocimiento:</p> <p>5.1.1 Identificar el Conocimiento</p> <p>5.1.2 Adquirir el Conocimiento</p> <p>5.1.3 Desarrollar el Conocimiento</p> <p>5.1.4 Compartir el Conocimiento</p> <p>5.1.5 Utilizar el Conocimiento</p> <p>5.1.6 Retener el Conocimiento.</p>

Estrategias didácticas	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Exposición ◦ Trabajo en equipo ◦ Lecturas ◦ Trabajo de investigación ◦ Aprendizaje por proyectos ◦ Aprendizaje basado en problemas ◦ Casos de enseñanza 	
Evaluación del aprendizaje	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Exámenes parciales ◦ Examen Final ◦ Trabajos ◦ Tareas ◦ Presentación de tema ◦ Participación en clase 	
Perfil profesiográfico	
Título o grado	Licenciatura en Informática o equivalente. Es deseable que cuente con estudios de posgrado en algún programa relacionado con la informática.
Experiencia docente	Mínima de 2 años en licenciatura.
Otras característica	<p>Experiencia profesional mínima de 3 años en el área de conocimiento.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

Bibliografía básica	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Arias, B. y Gutiérrez, P. (2010). <i>La gestión del conocimiento: y las tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones</i>. Colombia: Intangible Capital ◦ Gallego, D. y Álvarez, M. (2013). <i>Capacitación y gestión del conocimiento a través de la web 2.0</i>. España: Dykinson. ◦ Guérin, B. (2015). <i>Gestión de proyectos informáticos: desarrollo, análisis y control</i>. España: ENI ediciones. ◦ Moreno, J. (2011). <i>Gestión del conocimiento aplicada a los procesos de negocios (BPM): modelos y herramientas para maximizar la efectividad de las organizaciones</i>. Alemania: Editorial Académica Española. ◦ Obeso, M. (2012). <i>Gestionando conocimiento en las organizaciones: una visión actual de la gestión del conocimiento</i>. Alemania: Editorial Académica Española. ◦ Ortiz, G. (2010). <i>Gestión del conocimiento: texto basado en el desarrollo de competencias con enfoque del modelo META (Modelo Educativo Transformación Académica)</i>. México: Patria. ◦ Rodríguez, D. (2015). <i>Gestión del conocimiento y mejora de las organizaciones educativas</i>. España: La Muralla. ◦ Rodríguez, M., Alcoba, J., Hernández, N., Insa, D., y Morata, R. (2014). <i>E-learning y gestión del conocimiento</i>. Argentina: Miño y Dávila Editores. ◦ Santillán de la Peña, M. (2010). <i>Gestión del conocimiento: el modelo de gestión de empresas</i> 	

del siglo XXI. España: Netbiblo.

Mesografía

- García G y otros. La RSE, 6 miradas parciales. FCA-UNAM. http://publishing.fca.unam.mx/index.php?id_product=10&rewrite=brown-bear-cushion6-miradas-parciales&controller=product&id_lang=1
- Fisher, L. y Méndez, J. S. (coord.), (2020). El impacto de la crisis del COVID-19 en México. México, FCA-UNAM. http://publishing.fca.unam.mx/index.php?id_product=140&rewrite=el-impacto-de-la-crisis-del-covid-19-en-mexico&controller=product&id_lang=1
- García, G. (coord.) ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial? México, FCA-UNAM. http://publishing.fca.unam.mx/index.php?id_product=13&rewrite=que-es-la-rse&controller=product&id_lang=1
- OCDE. 1997. Manual de Oslo. Disponible en: www.oecd.org

Bibliografía Complementaria

- Rueda, I. (2015). *Manual de gestión del conocimiento: fundamentos, conceptos básicos y aplicación en la actividad empresarial*. España: Dextra.
- Belly, P. (2014). *Implementación de la gestión del conocimiento*. Argentina: Temas Grupo editorial; Belly Knowledge management international.
- Quiroga, D., Vázquez, F., Montaña, H., Espinoza, D., Hernández, B., y Gutiérrez, P. (2010). *La gestión del conocimiento: y las tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones*. Colombia: Universidad Autónoma de Occidente, Dirección de Investigaciones y Desarrollo Tecnológico.
- Caballero, F. y Ramírez de León, J. (2013). *Gestión y transferencia del conocimiento en México: caso de estudio*. México: Porrúa.
- Moreno, J. (2011). *Gestión del conocimiento aplicada a los procesos de negocios (BPM): modelos y herramientas para maximizar la efectividad de las organizaciones*. Alemania: Editorial Académica Española.
- Prada, E. (2011). *Del registro en cavernas al formato digital: las instancias de evolución de la gestión documental*. Alemania: Editorial Académica Española