

La calidad y la organización



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial
 Programa de Estudios de la asignatura



La calidad y la organización

Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento: Administración avanzada	
	7° - 8°	8	Eje de formación: Profesionalización	
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Seminario () Otros (especificar)		Tipo	T (X) P () T/P ()
Carácter	Obligatorio () Optativo (X) Obligatorio E () Optativo E ()		Horas	
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre
			Teóricas: 4	Teóricas: 64
			Prácticas: 0	Prácticas: 0
			Total: 4	Total: 64
Seriación				
Ninguna ()				
Obligatoria ()				
Asignatura antecedente				
Asignatura subsecuente				
Indicativa (X)				
Asignatura antecedente	Técnicas de la administración			
Asignatura subsecuente	Ninguna			
Objetivo general:				
Al finalizar el curso, el alumnado analizará los factores que han impulsado la evolución de la calidad en la organización moderna; así como los autores precursores y sus aportaciones principales de la etapa de la calidad total que influyeron en el tránsito hacia la normatividad de los sistemas de gestión de la calidad.				

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Examinará críticamente los antecedentes históricos y el marco conceptual de la calidad en las organizaciones.
2. Describirá las principales aportaciones de los autores administrativos precursores de la calidad total.
3. Comprenderá la definición de norma, sus antecedentes e importancia; así como la evolución que ha tenido en el contexto de la calidad en las organizaciones.
4. Examinará el desarrollo de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO, por sus siglas en inglés) así como la normatividad aplicable a la calidad en las organizaciones.

Índice temático

Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Antecedentes históricos y marco teórico-conceptual	10	0
2	Precusores de la calidad total y sus principales aportaciones	20	0
3	Definición de norma y sus antecedentes	12	0
4	Normatividad para la calidad de la Organización Internacional para la estandarización (ISO)	22	0
Total		64	

Contenidos temáticos**Subtemas**

Temas	
1	1. Antecedentes históricos y marco teórico-conceptual
	1.1. Evolución de la calidad en la organización. 1.2. Marco conceptual de la calidad en las organizaciones. 1.3. Modelos de cultura para la calidad en la organización.
2	2. Precusores de la calidad total y sus principales aportaciones
	2.1. Precusores de la calidad total y sus aportaciones. 2.1.1. William Edwards Deming. 2.1.2. Joseph Marie Juran. 2.1.3. Kaoru Ishikawa. 2.1.4. Phillip Crosby.
3	3. Definición de norma y sus antecedentes
	3.1. La norma en calidad, sus antecedentes e importancia. 3.2. Evolución de la norma en calidad. 3.3. La norma en el contexto internacional. 3.4. Diferentes tipos de normas nacionales e internacionales de calidad.

4	4. Normatividad para la calidad de la Organización Internacional para la estandarización (ISO)
	4.1. Aspectos generales de la Norma ISO. 4.2. Análisis de las Normas ISO. 4.3. La norma ISO en las organizaciones.

Perfil profesiográfico del docente	Estrategias didácticas
Título o grado <ul style="list-style-type: none"> ◦ Aprendizaje colaborativo ◦ Licenciatura en Administración o áreas afines, preferentemente Maestría en Administración o experiencia equivalente. 	
Experiencia docente <ul style="list-style-type: none"> ◦ Trabajos de investigación ◦ Exposición por parte del profesor ◦ Elaboración de infografías 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Mínima de 3 años o más a nivel medio superior, superior o posgrado y tener evaluaciones que muestren un excelente desempeño como profesor.
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Elaboración de mapas mentales y mapas conceptuales

Evaluación del aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Portafolios de evidencias ◦ Exámenes ◦ Trabajo escrito ◦ Autoevaluación ◦ Evaluación entre pares

<p>Otras características</p>	<p>Experiencia profesional en administración de organizaciones públicas, privadas o del sector social, en cualquier área y nivel jerárquico por espacio mínimo de tres años.</p> <p>Haber participado en procesos de certificación en ISO.</p> <p>Mostrar habilidades didácticas mediante la planeación y presentación de un tema del programa.</p> <p>Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>
-------------------------------------	--

Bibliografía básica

- Escalante, E. (2018). *Análisis y Mejoramiento de la Calidad*. México: Limusa.
- Evans, J. y Lindsay, W. (2020). *Administración y Control de la Calidad*. México: Cengage.
- Guajardo, E. (2017). *Administración de la Calidad Total*. México: Pax.
- Gutiérrez, H. (2014). *Calidad y Productividad*. México: McGraw Hill Education.
- Palacios, J. (2018). *Administración Innovadora de la Calidad*. México: Trillas.
- Velazco, J. (2010). *Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión, teoría y práctica*. España: Ediciones Pirámide.

Bibliografía complementaria

- Madrigal, R. (2018). *Control estadístico de la calidad*. México: Patria Educación.
- Munch, L. (2017). *Calidad y mejora continua*. México: Trillas.
- Pérez, M. (2016). *Control de Calidad*. México: Alfaomega Grupo Editor.
- Soret, I. y Obesso, M. *Gestión de la Calidad*. Madrid: ESIC
- Zapata, A. *Ciclo de la Calidad PHVA*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia

Portales de internet

- International Organization for Standardization. (2021). Consultado en: www.iso.org
- Normas Oficiales Mexicanas. (2021). Consultado en: <https://www.gob.mx/salud/en/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705>