

Sistemas de gestión de la calidad

		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura			
Sistemas de gestión de la calidad					
Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento:		
	7° - 8°	8	Administración avanzada		
			Eje de formación:		
			Profesionalización		
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab ()		Tipo	T (X) P () T/P ()	
	Seminario () Otros (especificar)				
Carácter	Obligatorio () Optativo (X)		Horas		
	Obligatorio E () Optativo E ()				
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre	
			Teóricas: 4	Teóricas: 64	
			Prácticas: 0	Prácticas: 0	
			Total: 4	Total: 64	
Seriación					
Ninguna ()					
Obligatoria ()					
Asignatura antecedente					
Asignatura subsecuente					
Indicativa (X)					
Asignatura antecedente		Técnicas de la administración			
Asignatura subsecuente		Ninguna			
Objetivo general:					
Al finalizar el curso, el alumnado examinará el proceso y las características de las etapas que conforman un modelo integral de sistema de gestión; así como los requisitos normativos establecidos para un sistema de gestión de la calidad, con un enfoque estratégico, tecnológico, incluyente, sostenible, ético y de responsabilidad social.					

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Describirá los elementos de un modelo integral de Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Identificará los principios, términos y definiciones propios de los Sistemas de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9000:2015.
3. Identificará los elementos que deben cumplirse en ese aspecto conforme a la Norma ISO 9001:2015.
4. Identificará los elementos que deben cumplirse en ese aspecto conforme a la Norma ISO 9001:2015.
5. Identificará los elementos que deben cumplirse en ese aspecto conforme a la Norma ISO 9001:2015.
6. Identificará los elementos que deben cumplirse en ese aspecto conforme a la Norma ISO 9001:2015.
7. Identificará los elementos que deben cumplirse en ese aspecto conforme a la Norma ISO 9001:2015.
8. Identificará los elementos que deben cumplirse conforme a la Norma ISO 9001:2015.
9. Identificará los elementos que deben cumplirse en ese aspecto conforme a la Norma ISO 9001:2015.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Modelo integral de un sistema de gestión de la calidad	6	0
2	Fundamentos y vocabulario de los Sistemas de Gestión de la Calidad	6	0
3	Requisitos relativos al Contexto de la Organización	8	0
4	Requisitos relativos al Liderazgo	8	0
5	Requisitos relativos a la Planificación	8	0
6	Requisitos relativos al Apoyo	8	0
7	Requisitos relativos a la Operación	8	0
8	Requisitos relativos a la Evaluación del Desempeño	6	0
9	Requisitos relativos a la Mejora	6	0
Total		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	
1	1. Modelo integral de un sistema de gestión de la calidad
	1.1.Diagnóstico. 1.2.Planeación. 1.3.Implementación (capacitación).

	1.4.Implementación (documentación). 1.5.Implementación (ejecución). 1.6.Evaluación.
2	2. Fundamentos y vocabulario de los Sistemas de Gestión de la Calidad
	2.1. Fundamentos, términos y definiciones propios de los Sistemas de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9000:2015.
3	3. Requisitos relativos al Contexto de la Organización
	3.1. Requisitos relativos al Contexto de la Organización conforme a la Norma ISO 9001:2015.
4	4. Requisitos relativos al Liderazgo
	4.1. Requisitos relativos al Liderazgo conforme a la Norma ISO 9001:2015.
5	5. Requisitos relativos a la Planificación
	5.1. Requisitos relativos a la Planificación conforme a la Norma ISO 9001:2015.
6	6. Requisitos relativos al Apoyo
	6.1. Requisitos relativos al Apoyo conforme a la Norma ISO 9001:2015.
7	7. Requisitos relativos a la Operación
	7.1. Requisitos relativos a la Operación conforme a la Norma ISO 9001:2015.
8	8. Requisitos relativos a la Evaluación del Desempeño
	8.1. Requisitos relativos a la Evaluación del Desempeño conforme a la Norma ISO 9001:2015.
9	9. Requisitos relativos a la Mejora
	9.1. Requisitos relativos a la Mejora conforme a la Norma ISO 9001:2015.

Estrategias didácticas	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Aprendizaje colaborativo ◦ Trabajos de investigación ◦ Exposición por parte del profesor ◦ Elaboración de infografías ◦ Elaboración de mapas mentales y mapas conceptuales ◦ Uso de herramientas digitales 	

Evaluación del aprendizaje	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Portafolios de evidencias ◦ Exámenes ◦ Trabajo escrito 	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Elaboración de infografías ◦ Elaboración de mapas mentales y mapas conceptuales ◦ Autoevaluación ◦ Evaluación entre pares 	

Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciatura en Administración o áreas afines, preferentemente Maestría en Administración o experiencia equivalente.
Experiencia docente	Mínima de 3 años o más a nivel medio superior, superior o posgrado y tener evaluaciones que muestren un excelente desempeño como profesor.
Otras características	<p>Experiencia profesional en administración de organizaciones públicas, privadas o del sector social, en cualquier área y nivel jerárquico por espacio mínimo de tres años. Haber participado en proceso de aseguramiento de la calidad. Mostrar habilidades didácticas mediante la planeación y presentación de un tema del programa. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

Bibliografía básica
<ul style="list-style-type: none"> ◦ International Organization for Standardization. (2015). <i>Norma Internacional, ISO 9000:2015</i>. Ginebra, Suiza: ISO. ◦ International Organization for Standardization. (2015). <i>Norma Internacional, ISO 9001:2015</i>. Ginebra, Suiza: ISO. ◦ International Organization for Standardization. (2015). <i>Norma Internacional, ISO 9004:2015</i>. Ginebra, Suiza: ISO.
Bibliografía complementaria
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Álvarez, M. (2006). <i>Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos</i>. México: Panorama Editorial. ◦ Evans, J. y Lindsay W. (2010). <i>Managing for quality and performance excellence</i>. (8ª ed.). South Western, Virginia: Cengage Learning. ◦ Velazco, J. (2010). <i>Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión, teoría y práctica</i>. Madrid: Ediciones.