

Tendencias actuales en administración de recursos humanos

	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura		
Tendencias actuales en administración de recursos humanos			
Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento: Recursos humanos
	7° - 8°	8	Eje de formación: Profesionalización
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Seminario () Otros (especificar)		Tipo
			T (X) P () T/P ()
Carácter	Obligatorio ()	Optativo (X)	Horas
	Obligatorio E ()	Optativo E ()	
Duración (Número de semanas)	16		Semana
			Semestre
			Teóricas: 4
			Teóricas: 64
			Prácticas: 0
			Prácticas: 0
			Total 4
			Total 64
Seriación			
Ninguna (X)			
Obligatoria ()			
Asignatura antecedente			
Asignatura subsecuente			
Indicativa ()			
Asignatura antecedente			
Asignatura subsecuente			
Objetivo general:			
Al finalizar el curso, el alumnado comprenderá la importancia de las tendencias actuales de la administración de Recursos humanos como base del ejercicio profesional.			

Objetivos particulares

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Identificará la trascendencia de administrar los Recursos humanos en una organización con una perspectiva incluyente, ética y con responsabilidad social.
2. Reconocerá la importancia de reconocer a las personas como fuente de generación y desarrollo de conocimiento en la organización con el fin de lograr una ventaja competitiva.
3. Identificará el impacto de la inteligencia artificial dentro del entorno laboral de la organización.
4. Comprenderá la utilidad del uso de redes sociales en las diferentes subfunciones de Recursos humanos.
5. Identificará la importancia de la aplicación de herramientas digitales en la administración de Recursos humanos
6. Identificará las diferentes formas de trabajo que van adoptando las organizaciones con el fin de cumplir con sus objetivos.
7. Explicará la necesidad del desarrollo de competencias digitales y habilidades emocionales en los individuos que componen las organizaciones.
8. Identificará las características y rol del administrador de Recursos humanos que responde a las condiciones actuales y futuras.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Administración de recursos humanos: incluyente, ética y con responsabilidad social	12	0
2	Gestión del conocimiento como fuente de ventaja competitiva en la organización	10	0
3	Inteligencia artificial y recursos humanos	8	0
4	Redes sociales y las subfunciones de recursos humanos	8	0
5	Aplicación de herramientas digitales en la administración de Recursos humanos	8	0
6	Nuevas formas de trabajo	6	0
7	Desarrollo de habilidades emocionales y competencias digitales en los Recursos humanos	6	0
8	Trascendencia del administrador de Recursos humanos	6	0
Total		64	

Contenidos temáticos
Subtemas

Temas	Administración de recursos humanos: incluyente, ética y con responsabilidad social
1	Enfoque incluyente de los recursos humanos Concepto e importancia Diversidad de la fuerza de trabajo Dimensiones de la diversidad Estereotipos y prejuicios El valor de la diversidad 1.1.2.3.1. Mujeres 1.1.2.3.2 Jóvenes 1.1.2.3.3 Adultos mayores 1.1.2.3.4 Capacidades diferentes La ética y los recursos humanos Concepto e importancia Ética en los subprocesos de recursos Manejo ético de la información 1.3 Responsabilidad social en la administración de recursos humanos 1.3.1 Concepto e importancia 1.3.2 Trato digno y no discriminatorio 1.3.3 Equidad en salarios, prestaciones e incentivos 1.3.4 Promociones y ascensos justos
	Gestión del conocimiento como fuente de ventaja competitiva en la organización
2	2.1 Gestión del conocimiento 2.1.1 Concepto e importancia 2.1.2 Elementos del programa de gestión del conocimiento 2.1.2.1 Creación 2.1.2.2 Distribución 2.1.2.3 Medición 2.1.2 Capital Intelectual 2.1.3 Aprendizaje organizacional 2.1.4 Gestión del conocimiento como ventaja competitiva 2.1.4.1 Ventaja competitiva
	Inteligencia artificial y recursos humanos
3	Inteligencia artificial 1 Concepto, objetivos e importancia 2 Gestión de información (Big data) 3 Automatización y robótica 4 Sistemas de inteligencia artificial 4 1 Aplicación en los subprocesos de recursos humanos Ventajas y desventajas de la implementación de la inteligencia artificial. Transformación digital con respeto a los recursos humanos
	Redes sociales y las subfunciones de recursos humanos
4	Las redes sociales y los recursos humanos Concepto e importancia Redes sociales (LinkedIn, Facebook, Twitter, etc.)

	Aplicación de las redes sociales en los subprocesos de recursos humanos Ventajas y desventajas de la aplicación de redes sociales.
	Aplicación de herramientas digitales en la administración de recursos humanos
5	Herramientas digitales para mejorar la productividad Organización de tareas (Proyect, Asana, etc) Comunicación online (Google meet, Zoom, Webex, etc.) Almacenamiento de información (google drive, Dropbox, etc)) Trabajo en equipo (WhatsApp, Wechat, Telegram, etc) Brecha digital y su impacto en el área
	Nuevas formas de trabajo
6	Nuevas tendencias en la forma de organizar el trabajo Trabajo a distancia o teletrabajo Trabajo en formato híbrido (presencial y a distancia) Otras formas de organizar el trabajo Coworking Networking Uso de herramientas digitales para las nuevas formas de trabajo. Ventajas y desventajas de las nuevas formas de trabajo.
	Desarrollo de habilidades emocionales y competencias digitales en los recursos humanos
7	Competencias y habilidades emocionales Comunicación activa Asertividad Resiliencia Inteligencia emocional Formación y desarrollo digitales. Cambios tecnológicos Uso de herramientas digitales
	Trascendencia del administrador de recursos humanos
8	Perfil del administrador de recursos humanos del siglo XXI Impacto del administrador de recursos humanos en las organizaciones actuales y futuras.

Estrategias didácticas	
Trabajos de investigación para ser presentados y discutidos en clase Participación interactiva de los alumnos(as) Aprendizaje basado en problemas Estudios de casos Exposición Lecturas Aprendizaje colaborativo	

Evaluación del aprendizaje	
Exámenes Tareas Participación en foros Ensayos	
Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciatura en Administración, Licenciatura en Recursos humanos preferentemente con estudios de Maestría en Administración o Especialización en Recursos humanos o Licenciatura en psicología con especialización o enfoque en psicología organizacional.
Experiencia docente	Mínima de 2 años o más a nivel preparatoria o licenciatura.
Otras características	<p>En puestos de Director, Gerente o Jefe del Área de Recursos humanos o De Personal o cualquier área relacionada con la administración de Recursos humanos en organismos públicos o privados.</p> <p>Conocimientos del idioma inglés a nivel comprensión.</p> <p>Habilidades de comunicación oral, escrita.</p> <p>Facilidad para el trabajo colaborativo; empático, orientado a resultados y creativo.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

Bibliografía básica
<p>Aguilar, E. y Sastre M. (2003). <i>Dirección de Recursos humanos. Un enfoque estratégico</i>. Madrid: McGraw Hill.</p> <p>Bohlander, G. y Snell S. (2013). <i>Administración de Recursos humanos</i>. 16ª ed., México: Cengage.</p> <p>Boisot, M. (2001). <i>Creación y distribución del conocimiento</i>. Barcelona. Ediciones Planeta.</p> <p>Bratton, J. y Gold J. (2007). <i>Human resource management: Theory and Practice</i>. 3th ed., Gran Bretaña: Palgrave Macmillan.</p> <p>Chiavenato, I. (2020). <i>Gestión de talento humano</i>. Colombia: McGraw Hill.</p> <p>Denisi, S. y Griffin R. (2005). <i>Human resource management</i>. Boston: Houghton Mifflin Company.</p> <p>Dessler, G. y Varela R. (2017). <i>Administración de Recursos humanos: enfoque latinoamericano</i>. 5ª ed., México: Pearson Prentice Hall.</p> <p>Dibble, S. (2001). <i>Conserve a sus empleados valiosos: Estrategias para conservar el recurso más importante de su organización</i>. México: Oxford.</p> <p>Dolan, S. (2007). <i>La gestión de los Recursos humanos</i>. 3ª ed., Madrid: McGraw Hill.</p> <p>Fisher, C. (2005). <i>Human resource management</i>. 5ª ed., Boston: Houghton Mifflin Company.</p>

<p>Grados, J.A. (2013). <i>Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal</i>. México: El Manual Moderno.</p> <p>Mondy, R. (2011). <i>Administración de Recursos humanos</i>. México: Pearson Educación.</p> <p>Muniain, J. (2012). <i>Como te vendes te contratan: técnicas infalibles para encontrar (o cambiar) de empleo sin importar sexo, edad o experiencia</i>. México: McGraw Hill.</p> <p>Muniain, J. (2020). <i>Reclutamiento inteligente</i>. México: Paidós.</p> <p>Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., Wright, P. (2014). <i>Human resource management: gaining a competitive advantage</i>. Boston: McGraw Hill–Irwin.</p> <p>Papalia, D. (2013). <i>Desarrollo humano</i>. México: McGraw Hill.</p> <p>Priante, M. (2006). <i>Grafología para la selección y evaluación de personal</i>. España: Paidós Plural</p>
<p>Mesografía (referencias electrónicas)</p> <p>El trabajo en la era de los datos. Recuperado de: https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2019/11/BBVA-OpenMind-Phoebe-V-Moore-Inteligencia-artificial-en-entorno-laboral-Desafios-para-trabajadores.pdf</p>
<p>Bibliografía complementaria:</p> <p>Alles, M. (2014). <i>La marca Recursos humanos. Cómo lograr prestigio en la organización</i>. Ediciones Granica.</p> <p>Camarena, A. (2013) <i>Administración de Recursos humanos. Teoría y práctica innovadora</i>. México: Publishing, FCA.</p> <p>Mondy, R. (2011). <i>Administración de Recursos humanos</i>. México: Pearson Educación.</p> <p>Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., Wright, P. (2014). <i>Human resource management: gaining a competitive advantage</i>. Boston: McGraw Hill–Irwin.</p> <p>Reig, E. (2003). <i>Los Recursos humanos: en las organizaciones orientadas a la eficacia y al aprendizaje</i>. España: Thomson.</p> <p>Sánchez, A. (2004). <i>Manual práctico para Recursos humanos</i>. México: Tax.</p> <p>Villarreal, R. y Villarreal T. (2003). <i>IFA La empresa competitiva sustentable en la era del capital intelectual</i>. México: McGraw Hill.</p>