



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**



**Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia  
Programa de la asignatura**

**GESTIÓN DEL CUIDADO OBSTÉTRICO**

| Clave | Semestre | Créditos |
|-------|----------|----------|
|       | 7º       | 4        |

| Ciclo   | Campo de conocimiento                         | Área |
|---|---|------|
| III. Cuidado integral en la salud sexual y reproductiva | Ciencias de la Investigación y Administración |      |

| Modalidad | Curso ( X )       | Taller ( )   | Lab ( )           | Sem ( )        |
|-----------|-------------------|--------------|-------------------|----------------|
| Tipo      | T ( X )           | P ( )        | T/P ( )           |                |
| Carácter  | Obligatorio ( X ) | Optativo ( ) | Obligatorio E ( ) | Optativo E ( ) |

| Horas     |   |           |    |
|-----------|---|-----------|----|
| Semana    |   | Semestre  |    |
| Teóricas  | 2 | Teóricas  | 32 |
| Prácticas | 0 | Prácticas | 0  |
| Total     | 2 | Total     | 32 |

| Seriación   |                        |  |                        |   |
|-------------|------------------------|--|------------------------|---|
| Ninguna ( ) | Obligatoria ( )        |  | Indicativa ( X )       |   |
|             | Asignatura Antecedente |  | Asignatura Antecedente | Gerencia de los Servicios de Salud y Enfermería |
|             | Asignatura Subsecuente |  | Asignatura Subsecuente |   |

**Descripción General de la asignatura**

Se trata de una asignatura teórica que tiene como propósito el abordaje de los principales elementos para la gestión del cuidado en escenarios donde se realiza el cuidado obstétrico ya que resulta indispensable que el futuro licenciado en enfermería y obstetricia se adentre y profundice en la planeación, organización, dirección y liderazgo, así como en el control de la atención obstétrica, en los conocimientos y las habilidades que le permitirán diseñar e implementar modelos de atención con miras a mejorar la eficiencia, eficacia del cuidado al binomio madre- hijo.

El programa consta de cuatro unidades temáticas, en la primera se revisan las generalidades de la gestión del cuidado, así mismo el proceso de planeación estratégica que permitirá al alumno contar con los elementos para la determinación de las políticas, objetivos y acciones estratégicas de un servicio de atención obstétrica.

En la segunda unidad se enfatiza en los principios que guían la organización de los servicios de enfermería a partir del diseño de modelos administrativos de vanguardia que orienten la coordinación del trabajo colaborativo.

En la tercera unidad se revisa las funciones de dirección y liderazgo con un enfoque creativo que motive y guie hacia el mejor desempeño laboral con calidad.

En la última unidad se tocan aspectos de gran relevancia para el mejoramiento de la calidad del cuidado

obstétrico a partir de las normas e indicadores nacionales e internacionales que garanticen la seguridad de la paciente, su hijo y de todos los usuarios de esta área. Para concluir, se integran contenidos que fortalezcan y den pauta para que el egresado cuente con los elementos esenciales para el ejercicio independiente de la atención de enfermería obstétrica.

### Objetivo general

Identificar los principales procesos teóricos, metodológicos y de desarrollo humano de la gestión de enfermería en los servicios de obstetricia a partir del estudio y análisis crítico de la planeación estratégica, la gestión de personal asistencial, los recursos en general, el presupuesto, la calidad y la seguridad del paciente, así como la práctica independiente en este espacio de ejercicio profesional.

### Objetivos específicos

- Integrar el marco conceptual y metodológico de la gestión de la enfermería en escenarios de la práctica obstétrica utilizando el enfoque de planificación estratégica.
- Desarrollar habilidades para la aplicación de los instrumentos técnico administrativos en los que se fundamenta la gestión de recursos humanos, materiales, técnicos y de presupuesto en los diferentes escenarios de la práctica obstétrica.
- Identificar los conceptos, principios y procesos de dirección y liderazgo que deben caracterizar al buen gestor de enfermería en escenarios diversos de la práctica profesional y que fomentan el desarrollo humano en el ámbito laboral.

### Índice Temático

| Tema                |   | Horas (Semestre) |           |
|---------------------|---|------------------|-----------|
|                     |   | Teóricas         | Prácticas |
| 1                   | Planeación estratégica del cuidado obstétrico.          | 8                |           |
| 2                   | Organización de los servicios de enfermería obstétrica. | 10               |           |
| 3                   | Dirección y liderazgo en enfermería obstétrica          | 6                |           |
| 4                   | Calidad del cuidado y seguridad materna.                | 8                |           |
| Total               |   | 32               |           |
| Suma total de horas |   | 32               |           |

### Contenido temático

#### Unidad I. Planeación estratégica del cuidado obstétrico

En esta unidad se abordan los aspectos teóricos metodológicos de gestión con propósito de aplicar la ciencia y el arte de la administración en los servicios de enfermería obstétrica, retomando lo estudiado en la asignatura de Gerencia de Servicios de Salud y de Enfermería.

Se estudia además el proceso de planeación estratégica para determinar los objetivos y metas para que a partir de ello se diseñen las estrategias y acciones que den mayor certidumbre a la gestión y a la toma de decisiones en torno al cuidado obstétrico en el sector público y el privado de enfermería.

| Tema  | Subtemas   |
|---|--|
| 1. Planeación estratégica del cuidado obstétrico. | 1.1. Antecedentes, conceptos y principios de la gestión del cuidado.<br>1.2. Contexto de la salud sexual y reproductiva. Líneas de acción e indicadores para la salud materna e infantil.<br>1.3. Aspectos normativos y éticos en los servicios de obstetricia.<br>1.4. Toma de decisiones y gestión del tiempo. |

- 1.5. La Planificación estratégica en enfermería obstétrica.
- 1.6. Generalidades de la iniciativa empresarial.

### **Unidad II. Organización de los servicios de enfermería obstétrica**

En esta unidad temática se aborda la organización de los servicios de enfermería en el área obstétrica, así como los elementos de su esquema estructural que se conforma y se encuentra relacionada con el perfil de personal idóneo para coordinar el trabajo y lograr el éxito de la atención y el mismo cuidado de enfermería. Se incluye los principales tópicos de gestión de recursos humanos, materiales, técnicos y de presupuesto, así como las herramientas técnico administrativas que con mayor frecuencia se instrumentan en el cuidado de este servicio con prioridad de calidad total en la seguridad de sus usuarios, considerando la práctica independiente de la profesión.

| Tema   | Subtemas  |
|--|---|
| 2. Organización de los servicios de enfermería obstétrica. | <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. Organización de los servicios de obstetricia.               <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. Programas nacionales de salud materna: cobertura e impacto.</li> <li>2.1.2. Modelos organizativos tradicionales y de vanguardia.</li> </ul> </li> <li>2.2. Gestión de personal de enfermería               <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Principios de integración de personal de enfermería.</li> <li>2.2.2. Perfil de la enfermera obstétrica.</li> <li>2.2.3. Análisis, diseño y descripción de puestos. Funciones por categoría y nivel.</li> <li>2.2.4. Sistemas de atención obstétrica e indicadores para la asignación de recursos humanos.</li> </ul> </li> <li>2.3. Gestión de los recursos materiales y técnico. Material y equipo, ropa, medicamentos.</li> <li>2.4. Gestión del presupuesto. Conceptos básicos, tipos de presupuesto, programa presupuestario. Recursos técnico administrativos: manuales y guías técnicas</li> </ul> |

### **Unidad III. Dirección y liderazgo en enfermería obstétrica**

En esta unidad se revisan aspectos de dirección y liderazgo como dos funciones diferentes pero complementarias entre sí para la gestión de personal que favorecen la motivación en el desempeño personal y de equipos de trabajos eficientes para lograr las mejores prácticas del cuidado obstétrico con enfoque de calidad.

Se aborda además la supervisión como función directiva que hace posible el cumplimiento del trabajo bajo el esquema de un líder que acompaña, facilita, reconoce el esfuerzo de su grupo de trabajo para el logro de los objetivos y proyectos de mejora continua de la atención obstétrica. Los conceptos, metodologías y habilidades humanas se comprenderán para el cuidado obstétrico para sector público o del ejercicio independiente donde se desempeña la enfermería profesional.

| Tema  | Subtemas   |
|---|--|
| 3. Dirección y liderazgo en enfermería obstétrica | <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. Generalidades de dirección y liderazgo.</li> <li>3.2. Modelos y enfoques de liderazgo. Liderazgo de transformación basado en principios y valores.</li> <li>3.3. Supervisión. Conceptos, principios, funciones, técnicas y medios.</li> <li>3.4. Motivación y desempeño eficaz.</li> <li>3.5. Equipos de trabajo eficaces, comunicación asertiva y gestión de conflictos.</li> </ul> |

### Unidad IV. Calidad del cuidado y seguridad materna

En esta unidad se revisan los conceptos, principios y metodologías para la calidad y seguridad de la paciente obstétrica así como del recién nacido, además se hace la revisión temática de la seguridad del paciente como una tendencia estratégica de orden mundial que orienta a desarrollar las mejores prácticas asistenciales y de cuidados de enfermería, evitando todo evento adverso que ponga en riesgo la salud y en peligro la vida de la mujer y su hijo.

Se hace especial énfasis en el conocimiento por parte del alumno de las normas, estándares e indicadores de calidad que guían las buenas prácticas de la atención obstétrica con el fin de que el estudiante las incorpore a su práctica profesional futura, se hace además una revisión general de aquellos espacios que son idóneos para el ejercicio independiente en esta área con el fin de considerar los recursos humanos y financieros necesarios para el éxito de un proyecto de esta índole.

| Tema                                       | Subtemas   |
|--|--|
| 4. Calidad del cuidado y seguridad materna | 4.1. Calidad del cuidado. Antecedentes, conceptos y principios.<br>4.1.1. Garantía de la calidad del cuidado obstétrico. Normas y estándares. Indicadores de calidad en el ámbito de la obstetricia.<br>4.1.2. Evaluación de la calidad.<br>4.2. Seguridad del paciente. Antecedentes, principios y conceptos de seguridad del paciente.<br>4.2.1. Bases éticas y legales en el cuidado obstétrico.<br>4.2.2. Prácticas seguras de enfermería en obstetricia.<br>4.3. Tendencias para la práctica independiente de la enfermería obstétrica. |

| Estrategias Didácticas            |       | Evaluación del aprendizaje |       |     |
|-----------------------------------|-------|----------------------------|-------|-----|
| Exposición                        | ( X ) | Exámenes parciales         | ( X ) | 5%  |
| Trabajo en equipo                 | ( X ) | Examen final               | ( X ) | 5%  |
| Lecturas                          | ( X ) | Trabajos y tareas          | ( X ) | 40% |
| Trabajo de investigación          | ( X ) | Presentación de tema       | ( X ) | 10% |
| Prácticas ( Taller o laboratorio) | ( )   | Participación en clase     | ( X ) | 10% |
| Prácticas de campo                | ( )   | Asistencia                 | ( )   |     |
| Aprendizaje por proyectos         | ( )   | Rúbricas                   | ( X ) | 10% |
| Aprendizaje basado en problemas   | ( X ) | Portafolios                | ( X ) | 20% |
| Casos de enseñanza                | ( )   | Listas de cotejo           | ( )   |     |
| Otras (especificar):              |       | Otras (especificar):       |       |     |

#### Perfil profesiográfico

|                     |   |
|---------------------|---|
| Titulo o grado      | Licenciatura de Enfermería, licenciatura en enfermería y obstetricia.                   |
| Experiencia Docente | Con experiencia docente   |
| Otra característica | Con experiencia en administración de los servicios de enfermería y gestión del cuidado. |

#### Bibliografía básica

- Alvarado F. A. (2012) *Administración y mejora continua en enfermería*. México: Mc Graw Hill
- Ayuso M. y Grande S.R. (2010). *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias*. Barcelona, España: Díaz de Santos.
- Balderas, L.Ma. (2012). *Administración de los servicios de enfermería*. México: Mc Graw Hill.
- Cometto, M; Gómez, P; Zárate, G. R; De Bortoli, C.S. y Falconi, M.C. (2011) *Enfermería y seguridad de los pacientes*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Eserverri CH. C. (2012). *Enfermería: Filosofía, Historia y Gestión*. Madrid, España: De Buena Tinta.
- Munch G. L. (2009) *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México.
- Huber, D. (1999). *Liderazgo y administración en enfermería*. México: Mc Graw Hill –Interamericana.
- Kerouac, S. y Cols. (1996). *El pensamiento enfermero*. Barcelona, España: Elsevier-Masson
- Kurcgant, P. (2010) *Gerenciamento en enfermería*. Rio de Janeiro, Brazil: Guanabara Koogan
- Marriner, T.A. (2009). *Gestión y dirección en enfermería*. México: Elsevier-Masson
- Ortega, V.C. y Suárez V. M. (2009). *Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería. Estrategias para su aplicación*. México: Panamericana.
- Porter M. (2009). *Estrategia competitiva: Técnicas para el análisis de la empresa y sus competidores*. Madrid, España: Pirámide.
- Gutiérrez, A. (2004). *Calidad y Productividad*, México: McGraw-Hill
- Salvadores F. P. et al. (2002). *Manual de administración de los servicios de enfermería*. México: Ariel.

#### **Bibliografía complementaria**

- Alfaro R. (2009). *Dominar las habilidades en el lugar de trabajo*. México: Elsevier.
- Secretaria de Salud (2001). *Código de ética para enfermeras y enfermeros en México*. México: Secretaria de Salud, Subsecretaría de Innovación y Calidad.
- Secretaria de Salud (2001). *Evaluación de la calidad de los servicios de enfermería. Tres indicadores de aplicación hospitalaria*. México: Secretaria de Salud, Subsecretaría de Innovación y Calidad.
- Secretaria de Salud (2001). *Evaluación de la calidad de los servicios de enfermería. Tres indicadores para la prevención de infecciones y seguridad del paciente*. México: Secretaria de Salud, Subsecretaría de Innovación y Calidad.
- Secretaria de Salud (2003). *Guía técnica para la dotación de recursos*. México: Secretaria de Salud, Subsecretaría de Innovación y Calidad
- Secretaria de Salud (2005). *Modelo de atención de enfermería obstétrica*. México: Secretaria de Salud, Subsecretaría de Innovación y Calidad
- Secretaria de Salud (2003). *Modernización de la estructura de enfermería en las unidades hospitalarias*. México: Secretaria de Salud, Subsecretaría de Innovación y Calidad
- Hitt, M. (2008). *Administración estratégica. Competitividad y globalización, conceptos y casos*. México: Cengage Learning.
- Reyes, P. A. (2010). *Administración moderna*. México. Limusa.
- Robbins S. P., DeCenzo D. y Coulter M. (2013). *Fundamentos de administración. Conceptos esenciales y aplicaciones*. México: Pearson.

#### **Fuentes Electrónicas**

- OMS (2014) *Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente*. Consultado el 23 de enero de 2014, en: <http://www.who.int/patientsafety/es/>
- OMS (2008). *La investigación en seguridad del paciente*. Consultado el 23 de enero de 2014, en: [http://www.who.int/patientsafety/information centre/documents/ps\\_research\\_brochure es.pdf?ua=1](http://www.who.int/patientsafety/information centre/documents/ps_research_brochure_es.pdf?ua=1)
- México. Gobierno de la Republica (2013). *Programa Sectorial de Salud 2013-2018*. Consultado el 23 de enero de 2014, en: [http://portal.salud.gob.mx//contenidos/conoce\\_salud/prosesa/prosesa.html](http://portal.salud.gob.mx//contenidos/conoce_salud/prosesa/prosesa.html)

Programa Elaborado por la Academia de Administración del Cuidado, enero de 2014