



| | | | |
|--|--------------------------------|---|---|
| Programa de la Asignatura: Desarrollo de Equipos de Trabajo | | | |
| Clave: 1840 | Semestre: 8 | Campo de conocimiento: Psicología Organizacional | Área de Formación: Profesional Terminal |
| Tradición: | | Línea terminal: Para todas las líneas de Psicología Organizacional | |
| Créditos 6 | HORAS | | HORAS POR SEMANA 3 |
| | Teoría 3 | Práctica 0 | |
| Tipo: Teórico | Modalidad: Seminario | Carácter: Optativa | Semanas: 16 |

Objetivo general de aprendizaje:

Diseñar y aplicar estrategias de integración de equipos de trabajo con el fin de lograr una mejora psicosocial en la organización e impactar en la calidad de vida del trabajo y en la productividad.

Objetivos específicos:

1. Diferenciar las características de un grupo y un equipo de trabajo.
2. Enunciar las características de los procesos sociales en un grupo.
3. Tipificar las características del escenario laboral, las condiciones para las relaciones humanas en los grupos de trabajo.
4. Establecer los objetivos del trabajo en equipo.
5. Proponer las técnicas de intervención en base a las características de los grupos para conformar los equipos de trabajo.
6. Aplicar conforme a la metodología psicosocial y a los objetivos de la organización las distintas técnicas para el inicio y desarrollo de equipos de trabajo para el mejoramiento de las relaciones humanas y eficiencia en el logro de objetivos.
7. Aplicar conforme a la metodología psicosocial y a los objetivos de la organización las distintas técnicas para el mejoramiento de las relaciones humanas y eficiencia en el logro de objetivos en un equipo de trabajo.
8. Evaluar y controlar los procesos de formación de equipos de trabajo.

Seriación (obligatoria/indicativa): Ninguna

Seriación antecedente: Ninguna

Seriación subsecuente: Ninguna

Índice Temático

| Unidad | Tema | Horas | |
|--------|---|----------|-----------|
| | | Teóricas | Prácticas |
| 1 | Introducción a la dinámica de equipos de trabajo en | 4 | 0 |

| | | | |
|------------------------|---|----|---|
| | las organizaciones | | |
| 2 | Estrategias de enseñanza | 8 | 0 |
| 3 | Diseño de dinámicas integración de equipos de trabajo | 8 | 0 |
| 4 | Formación de grupos | 12 | 0 |
| 5 | Desarrollo de grupos | 8 | 0 |
| 6 | Técnicas de evaluación y seguimiento grupal | 8 | 0 |
| <i>Total de horas:</i> | | 48 | 0 |
| <i>Total:</i> | | 48 | |

Contenido Temático

| Unidad | Tema y subtemas |
|--------|---|
| 1 | 1. Introducción a la dinámica de equipos de trabajo en las organizaciones 1.1. Naturaleza de los grupos. 1.2. Estructura del grupo. 1.3. Diferencia entre grupo y equipo. 1.4. Influencia del grupo en la conducta individual. 1.5. Procesos en el desarrollo de equipos de trabajo. 1.6. Los roles en un equipo de trabajo. 1.7. Tipos de equipos. 1.8. Elementos básicos del funcionamiento de equipos de trabajo. 1.9. Causas de las fallas en los equipo de trabajo. |
| 2 | 2. Estrategias de enseñanza 2.1. Elementos básicos del funcionamiento de equipos. 2.2. El aprendizaje social y el aprendizaje cooperativo. 2.3. Técnicas didácticas en contextos organizacionales. |
| 3 | 3. Diseño de dinámicas integración de equipos de trabajo 3.1. Principios en la intervención en grupos. 3.2. Criterios para la selección de técnicas de integración de equipos de trabajo. 3.3. Rol del facilitador. 3.4. Rol del participante. 3.5. Características del escenario. 3.6. Teoría de estructuración grupal. |
| 4 | 4. Formación de grupos 4.1. Teoría de equipos de trabajo de alto desempeño. 4.2. Técnicas de presentación. 4.3. Técnicas de conocimiento sensorial. 4.4. Técnicas de conocimiento personal. 4.5. Técnicas de conocimiento entre miembros del grupo. 4.6. Técnicas para el establecimiento de objetivos. 4.7. Dinámicas para el interés y la motivación. |
| 5 | 5. Desarrollo de grupos 5.1. Técnicas de producción grupal. 5.2. Técnicas de integración de grupos. 5.3. Técnicas para la sensibilización al cambio. |

| | |
|---|---|
| | <p>5.4. Técnicas de desarrollo personal.</p> <p>5.5. Técnicas para el mejoramiento de relaciones interpersonales en el grupo.</p> <p>5.6. Técnicas para el afrontamiento de conflictos.</p> <p>5.7. Técnicas de comunicación.</p> <p>5.8. Técnicas para la dinamización de grupos.</p> <p>5.9. Técnicas de animación sociocultural.</p> <p>5.10. Técnicas de feedback.</p> <p>5.11. Análisis del liderazgo.</p> |
| 6 | <p>6. Técnicas de evaluación y seguimiento grupal</p> <p>6.1. Objetivos de la evaluación.</p> <p>6.2. Tipos de evaluación.</p> <p>6.3. Instrumentos de evaluación.</p> <p>6.4. Sociometría.</p> <p>6.5. Escala de funciones grupales.</p> |

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Alanna, J. (2000). *Team-Building Activities for Every Group*. New York: Rec Room Publishing.

Cano, J. (2000). *Dinámica de grupos: aspectos técnicos, ámbitos de intervención y fundamentos teóricos*. Malaga: Aljibe.

Castaño, J. (2004). *Juegos y estrategias para la mejora de la dinámica de grupos*. Sevilla: Wanceulen.

Cooper, J. (2002). *Estrategias de aprendizaje*. México: Limusa.

Stewart, G. (2003). *Trabajo en equipo y dinámica de grupos*. México: Limusa.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Fritzen, S. (1999). *70 juegos para dinámica de grupos*. Buenos Aires : Lumen.

Harrington-MacKin, D. (1994). *The Team Building Tool Kit: Tips, Tactics, and Rules for Effective Workplace Teams*. New York. American Management Association.

Mañas, M. (1999). *El clima de los equipos de trabajo. determinantes y consecuencias*. Almeria: Universidad de Almeria, Servicio de Publicaciones: Instituto de Estudios Almerienses.

Newstrom, J. y Edgard S. (1989). *100 ejercicios para dinámica de grupos: Una estrategia de aprendizaje y enseñanza*. México: McGraw-Hill.

Torres, C. (1999). *Dinámica de grupos en formación de formadores: casos prácticos*. Barcelona: Herder.

| APRENDIZAJE | | | | | | | | | |
|--|----|---|----|---|--|----|---|----|---|
| Exposición oral | Sí | X | No | | Exámenes parciales | Sí | X | No | |
| Exposición audiovisual | Sí | X | No | | Examen final escrito | Sí | X | No | |
| Ejercicios dentro de clase | Sí | X | No | | Trabajos y tareas fuera del aula | Sí | X | No | |
| Ejercicios fuera del aula | Sí | X | No | | Exposición de seminarios por los alumnos | Sí | X | No | |
| Seminario | Sí | | No | X | Participación en clase | Sí | X | No | |
| Lecturas obligatorias | Sí | X | No | | Asistencia | Sí | X | No | |
| Trabajos de investigación | Sí | X | No | | Seminario | Sí | | No | X |
| Prácticas de taller o laboratorio | Sí | | No | X | Bitácora | Sí | | No | X |
| Prácticas de campo | Sí | | No | X | Diario de Campo | Sí | | No | X |
| Aprendizaje basado en solución de problemas | Sí | X | No | | Evaluación centrada en desempeños | Sí | X | No | |
| Enseñanza mediante análisis de casos | Sí | X | No | | Evaluación mediante portafolios | Sí | X | No | |
| Trabajo por Proyectos | Sí | X | No | | Autoevaluación | Sí | | No | X |
| Intervención supervisada en escenarios reales | Sí | | No | X | Coevaluación | Si | | No | X |
| Investigación supervisada en escenarios reales | Sí | | No | X | Otros: | | | | |
| Aprendizaje basado en tecnologías de la información y comunicación | Sí | | No | X | | | | | |
| Aprendizaje cooperativo | Sí | | No | X | | | | | |
| Otras: | | | | | | | | | |

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DE QUIENES PUEDEN IMPARTIR LA ASIGNATURA:

Licenciado en Psicología. Experiencia laboral en ámbitos de psicología del trabajo. Interés por las personas, por las empresas, por la productividad. Conocimientos de organización empresarial, de productividad, de dinámica de grupos. Manejo e interpretación de instrumentos de evaluación.

Universidad Nacional Autónoma de México