



# Manual App



Versión 1.2

# Índice

1. Registro
2. Código de verificación
3. Acceso
4. Credencial
5. Notificaciones
6. Cambiar contraseña
7. Acerca de
  1. Ayuda
  2. Aviso





# 1. Registro

La APP Credencial SI, podrá ser descargada por profesores o alumnos del Sistema Incorporado de la UNAM que se encuentren vigentes, para registrarse en la aplicación deben anotar la siguiente información:

- **Número de expediente:** Asignado por la DGIRE
- **CURP:** Se valida que la CURP este registrada en la DGIRE
- **Correo electrónico:** Debe ser un correo electrónico personal que este activo, ya que se enviará un código de verificación para activar el registro.
- **Contraseña:** Debe tener por lo menos 5 caracteres.
- **Confirmación de contraseña:** valida la misma contraseña.

Cuando presione el botón **"REGISTRARSE"**, se mostrará un mensaje en la pantalla solicitando tener acceso al correo electrónico que acaba de registrar para que anote el código de verificación que se le enviará. **"NO"** de clic en **CONTINUAR** hasta que le haya llegado el código, si lo hace le enviara un **ERROR** ya que el correo aún no ha sido validado.

## 2. Código de verificación



Una vez que le haya llegado el código, se mostrará una notificación en la pantalla informando que se le ha enviado un código a su correo. Debe dar clic en **CERRAR** y anotarlo donde dice “Código de verificación”.

El código es único y sólo es válido para el usuario al que le llega. Es importante que el usuario revise su carpeta de correos "No deseados", en caso de que el código no haya llegado a la carpeta de entrada.

Después de colocar el código de clic en **VALIDAR CÓDIGO**

Conceda los permisos que le solicita la APP para su buen funcionamiento.

### 3. Acceso



Una vez que se haya registrado, podrá **INGRESAR** a la aplicación, anotando:

1. Correo electrónico
2. Contraseña

Si los datos son correctos, tendrá acceso para navegar por la aplicación.

#### **\*Importante**

Solo se permite tener una sesión activa por dispositivo, es decir, si se detecta el inicio de sesión, en un segundo dispositivo, se mostrará la siguiente alerta "Hemos detectado que está accediendo, desde un dispositivo nuevo, ¿Desea activar este dispositivo e inactivar el anterior?"

Al seleccionar la opción "**CONTINUAR**", la sesión del primer dispositivo se cerrará.



## 4. Credencial



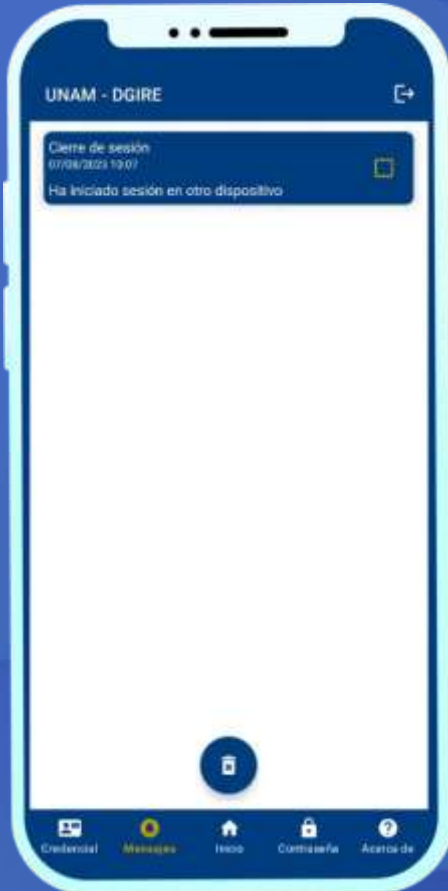
Para visualizar la credencial digital, se necesita conexión a Internet, se descargará la credencial del alumno o profesor, según sea el caso.

En el inicio de la aplicación, se mostrará el lado frontal de la credencial, para ver la parte trasera, seleccione el ícono de **“REVERSA”** que está en la parte inferior. El ícono de **“ENVIAR”**, tiene la función de enviar una copia de la credencial en formato PDF, al correo que registró el usuario.

Si la credencial no se encuentra en el repositorio de la DGIRE, se mostrará el mensaje **“Imagen no encontrada”**.



## 5. Notificaciones



En esta vista, se muestra el listado de notificaciones que la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE) envía a los usuarios sobre temas de interés.

La APP tiene la opción de seleccionar los mensajes y eliminarlos si así se desea, con el ícono de “Bote de basura” ubicado en la parte inferior.

Es importante que la aplicación tenga permisos en el dispositivo para que pueda recibir notificaciones.

## 6. Cambiar contraseña



En este apartado, el usuario puede cambiar su contraseña, para ello se requiere capturar los siguientes campos:

1. Contraseña actual
2. Contraseña nueva (mínimo 5 caracteres)
3. Confirmar nueva contraseña

Para realizar este proceso, se enviará un código de validación al correo electrónico dado de alta en el registro.

Al recibir ese código, debe ingresarlo para poder ser validado, si es correcto, direccionará a la vista de inicio de sesión y podrá ingresar la nueva contraseña.





## 7. Acerca de



En esta vista, se muestra información específica de la aplicación móvil:

1. Versión
2. Url de la página principal de la UNAM
3. Url para UNAM en línea
4. Derechos reservados

Dentro de este módulo, se tienen dos opciones más:

### 1. Ayuda

Se muestra el manual de usuario para el uso de la aplicación “Credencial SI”.

### 2. Política de privacidad

Muestra el detalle de los términos y condiciones para el uso de la aplicación “Credencial SI”.



# Dudas y aclaraciones:

[credencial@dgire.unam.mx](mailto:credencial@dgire.unam.mx)

[soporte\\_computo@dgire.unam.mx](mailto:soporte_computo@dgire.unam.mx)

Copyright © 2025 UNAM - DGIRE