

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura: **PSICOLOGÍA DEL TRABAJO**

LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN		CLAVE:	
SEMESTRE: 1°	PLAN: 2005	ÁREA: Recursos Humanos	
CARÁCTER: Obligatoria	HORA / SEMANA / SEMESTRE		Créditos:
	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	
	4	0	8
MODALIDAD: Curso			
SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA: Ninguna			
SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA: Ninguna			

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

AL FINALIZAR EL CURSO, EL ALUMNO ANALIZARÁ LOS PRINCIPIOS DEL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES Y SU APLICACIÓN EN EL CAMPO LABORAL.

TEMAS	HORAS SUGERIDAS:
I.- FUNDAMENTOS DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO.	8
II.- TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD.	8
III.- EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL CAMPO LABORAL.	8
IV.- PRINCIPALES TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN.	6
V.- EL COMPORTAMIENTO GRUPAL DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES.	6
VI.- ASPECTOS SOCIOCULTURALES DEL MEXICANO EN LA ORGANIZACIÓN.	6
VII.- LA SALUD MENTAL EN LAS ORGANIZACIONES.	8
VIII.- CÓMO PUEDEN INFLUIR LOS ELEMENTOS PSICOLÓGICOS EN LA TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES.	8
IX.- RELACIONES PÚBLICAS VS. RELACIONES HUMANAS.	6
TOTAL DE HORAS	64

I.- FUNDAMENTOS DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO.

1. Definiciones de la Psicología
2. Importancia de la Psicología
3. Diferentes áreas de estudio de la Psicología
4. Aportaciones de las áreas de estudio de la Psicología a las organizaciones
5. Desarrollo histórico de la Psicología del Trabajo
6. Campo de trabajo de la Psicología del Trabajo dentro de las organizaciones

II.- TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD.

1. Teoría de la personalidad desde un enfoque conductual (conductismo)
2. Teoría de la personalidad desde un enfoque biológico (psicoanalítico)
3. Teoría de la personalidad desde un enfoque social (fromiano)
4. Teoría de la personalidad desde un enfoque sistémico (familiar)
5. Cómo explican estas teorías el comportamiento del hombre dentro del campo de vida personal y laboral

III.- EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL CAMPO LABORAL.

1. Diferencia real en género
2. Características específicas del comportamiento humano hombre-mujer
3. Comportamiento humano y productividad
4. La actitud del hombre hacia el trabajo
5. La influencia de las condiciones ambientales laborales en el comportamiento
6. La satisfacción en el trabajo: una medida de la calidad de vida laboral
7. El sueldo como fuente de motivación y satisfacción
8. El empleado despedido: ausencia de satisfacción personal o identificación con el trabajo

IV.- PRINCIPALES TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN.

1. ¿Qué es la motivación?
2. Principales teorías de la motivación
3. Teoría de la motivación de Abraham H. Maslow
4. Modelo E-R-G de Clayton Alderfer
5. Principales motivaciones del hombre
6. Corrientes actuales de la motivación dentro del campo organizacional
7. Métodos para incrementar la motivación en el trabajo
8. El manejo de la motivación en los grupos dentro de la organización
9. El Condicionamiento Operante utilizado para motivar y modificar el comportamiento

V.- EL COMPORTAMIENTO GRUPAL DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES.

1. Características fundamentales del grupo para realizar un análisis
2. La dinámica grupal
3. La naturaleza de los grupos de trabajo
4. La formación de los grupos dentro de la organización y su importancia
5. La operatividad de los grupos dentro de la organización y su manejo

VI.- ASPECTOS SOCIOCULTURALES DEL MEXICANO EN LA ORGANIZACIÓN.

1. La cultura del mexicano: sus orígenes
2. Los rasgos culturales del mexicano actual
3. Las subculturas delegacionales
4. Creencias, opiniones y actitudes del mexicano frente a las organizaciones
 - a) Conceptos

- b) Aplicación en las ciencias administrativas
- c) Formación de cambio de actitudes
- 5. Las diferencias de género en relación al trabajo
- 6. El perfil actual de la mexicana que trabaja: cambios culturales

VII.- LA SALUD MENTAL EN LAS ORGANIZACIONES.

- 1. Definición e importancia de salud mental
- 2. La salud mental en las organizaciones
- 3. Conflicto y frustración, su definición e importancia dentro del campo organizacional
- 4. Ansiedad y estrés, su definición e importancia en el campo laboral
- 5. Efectos y solución al problema del estrés laboral
- 6. Los accidentes dentro del campo laboral
- 7. Las adicciones dentro de la organización y su repercusión en el desempeño laboral

VIII.- CÓMO PUEDEN INFLUIR LOS ELEMENTOS PSICOLÓGICOS EN LA TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES.

- 1. Personalidad, temperamento y carácter
- 2. Aspectos psicológicos en la toma de decisiones
- 3. La toma de decisiones y sus diferencias en función del género
- 4. Modelos actuales para la toma de decisiones
- 5. Test de personalidad

IX.- RELACIONES PÚBLICAS VS. RELACIONES HUMANAS.

- 1. Definición y diferencia entre relaciones públicas y relaciones humanas
- 2. Las relaciones humanas y su impacto en el campo laboral
- 3. La comunicación y su importancia
- 4. Elementos básicos de la comunicación
- 5. Asertividad en el campo laboral

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. BASS, Bernard M., *Psicología de las organizaciones*, México, 3ª. edición, Edit. Continental, 1995.
2. BLUM, Milton, L. y NAYLOR James, C., *Psicología industrial*, México, 2ª, edición, Edit. Trillas, 1995.
3. CHIAVENATO, Idalberto, *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*, México, Edit. Thomson, 2004.
4. FELDMAN, Robert S., *Introducción a la Psicología*, México, 4ª Edición, Edit. McGraw-Hill, 2003.
5. FRENCH, Wendell L., et al., *Organization Development and Transformation: Managing Effective Change*, Boston, Sixth Edition, Edit. Irwin-McGraw-Hill, 2005.
6. FURNHAM, Adrián, *Psicología Organizacional*, México, Edit. Oxford, 2001.
7. KREITNER, Robert, y KINICKI, Angelo, *Organizational Behavior*, Boston, Fifth Edition, Edit. Irwin-McGraw-Hill, 2001.
8. KREITNER, Robert, y KINICKI, Angelo, *Comportamiento Organizacional*, México, Edit. McGraw-Hill, 2003.
9. KREITNER, Robert, y KINICKI, Angelo, et al., *Organizational Behaviour*, Londres, Inglaterra, First European Edition, Edit. McGraw-Hill, 1999.
10. GUILLÉN Gestoso, Carlos y GUIL Bozal, Rocío, *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*, España, Edit. McGraw-Hill, 2003.
11. HELLRIEGEL, Don, et al., *Comportamiento Organizacional*, México, Octava Edición, Edit. Thomson, 2004.
12. HERBERT, Martín, *Psicología en el Trabajo Social*, Madrid, España, Edit. Pirámide, 2002.
13. IVANCEVICH, John M. y MATTESSON, Michael T., *Organizational Behavior and Management*, Boston, Sixth Edition, Edit. McGraw-Hill, 2002.
14. MCSHANE, Steven L. y VON Glinow, Mary Ann, *Organizational Behavior: Emerging Realities for The Workplace Revolution*, Boston, Second Edition, Edit. Irwin-McGraw-Hill, 2003.
15. MYERS, David G., *Psicología Social*, México, Edit. McGraw-Hill, 2003.
16. NEWSTROM, John W. y DAVIS, Keith, *Organizational Behavior: Human Behavior at work*, Boston, Tenth Edition, Edit. McGraw-Hill, 1997.
17. NEWSTROM, John W. y DAVIS, Keith, *Comportamiento Humano en el Trabajo*, México, 11ª Edición, Edit. McGraw-Hill, 2003.
18. PAPALIA, Diane E., et al., *Human Development*, Boston, Ninth Edition, Edit. McGraw-Hill, 2004.
19. PAPALIA, Diane E., et al., *Desarrollo Humano*, México, Novena Edición, Edit. McGraw-Hill, 2005.
20. SHERMERHORN, John R. Jr., et al., *Comportamiento Organizacional*, México, Edit. Limusa Wiley, 2004.
21. SCHVARSTEIN, Leonardo, *Psicología Social de las Organizaciones: Nuevos aportes*, Buenos Aires, Segunda edición, Edit. Paidós, 2002.
22. ZEPEDA Herrera, Fernando, *Psicología Organizacional*, México, Edit. Pearson, 1999.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. BARON, Robert A., *Psicología*, México, 3ª.edición, Edit. Prentice Hall, 1996.
2. BEJARD Navarro, Raúl, *El mexicano, aspectos culturales y psicosociales*, México, 3ª.edición, Fondo Editorial UNAM, 1990.
3. BROWN, James y CAMPBELL, Alexander, *Psicología social de la industria*, México, 4ª.edición, Editorial Fondo de Cultura Económica, 1995.
4. DÍAZ Guerrero, Rogelio, *Estudios de psicología del mexicano*, México, (8ª. Edición), Edit. Trillas, 1996.
5. DI CARPIO, *Teorías de la personalidad*, México, Edit. McGraw-Hill, 1994.
6. HODGETTS, Richard, M. y ALTMAN, Stevens, *Comportamiento en las organizaciones*, México, 1ª. Edición, Edit. McGraw-Hill, 1995.
7. PAZ, Octavio, *El laberinto de la soledad*, México, 14ª. edición, Fondo de Cultura Económica, 1995.

HEMEROGRAFÍA

1. FACULTAD de Contaduría y Administración, UNAM, *Contaduría y Administración*, México.
2. FACULTAD de Contaduría y Administración, UNAM, *Emprendedores*, México.
3. Universidad Intercontinental, *Revista Intercontinental de Psicología y educación*, México.
4. Jai-Elsevier Science, *Research in organizational change and development*, EUA.
5. Organization Development Institute, *Organization development journal*, EUA.
6. Wiley Interscience, *Journal of behavioral decision making*, EUA.
7. Wiley, *International review of industrial and organizational psychology*, EUA.

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS:

Exposición audiovisual	(X)
Exposición oral	(X)
Ejercicios dentro de la clase	(X)
Seminarios	(X)
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	(X)
Prácticas de campo	(X)
Otras	(X)

SUGERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN:

Exámenes parciales	(X)
Exámenes finales	(X)
Trabajos y tareas fuera de aula	(X)
Participación en clase	(X)
Asistencia a prácticas	(X)
Otras	(X)

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE:

ESTUDIOS REQUERIDOS

Licenciatura en Psicología preferentemente con estudios de Maestría en Psicología, Maestría en Administración o con estudios de Especialización en Recursos Humanos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE

Tener experiencia en puestos como Director, Gerente o Jefe de Departamento de Administración, Departamento de Recursos Humanos en organismos públicos o privados.

Tener experiencia docente mínima de dos años.

OTROS REQUERIMIENTOS

Haber cursado los módulos de didáctica y docencia que imparte la Facultad, para profesores de nuevo ingreso; así como, cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.

Tener conocimiento de sistemas de información en recursos humanos.

Conocimientos a nivel comprensión del idioma Inglés.