



### Costos para la Calidad

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Entre 5° y 8	<b>Área o campo de conocimiento:</b> Administración	<b>No. Créditos: 8</b>
<b>Carácter: Optativa de elección profesionalizante</b>		<b>Horas</b>	<b>Horas por semana</b>
<b>Tipo: Teórica</b>		<b>Teoría:</b>	<b>Horas al semestre</b>
		<b>Práctica:</b>	
		4	0
<b>Modalidad: Curso</b>		<b>Duración del programa: Semestral</b>	

<b>Seriación: Si ( ) No ( x ) Obligatoria ( ) Indicativa ( )</b>  Asignatura antecedente: Ninguna Asignatura subsecuente: Ninguna <b>Objetivo general:</b>  El alumno conocerá la naturaleza, clasificación e importancia de los costos para el proceso de la toma de decisiones en una organización, así como el papel que éstos tienen para la consecución de la calidad y su impacto en la búsqueda de la eliminación de las fallas.
---

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Naturaleza del costo	4	0
II	Contabilidad por áreas de responsabilidad y costos controlables	6	0
III	Análisis de costos	6	0
IV	Costos para la toma de decisiones	8	0
V	Sistemas de costos de la calidad	8	0
VI	Categorías de los costos de la calidad	8	0
VII	Implantación de un programa de costos de la calidad	10	0
VIII	Costos de la calidad y el plan estratégico de negocios	8	0
IX	Cómo trabajar con los proveedores para reducir sus costos de la calidad	6	0
<b>Total de horas:</b>		<b>64</b>	

<b>Bibliografía básica:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. FEIGENBAUM, Armand, <i>Control total de la calidad</i>, México, CECSA, 2007, 871 pp.</li> <li>2. GARRISON, H. Ray and Eric W. Noreen. <i>Managerial accounting</i>. Edit. Irwin / McGraw-Hill. Estados Unidos, 1998. 912 pp.</li> <li>3. HARRINGTON James, <i>El coste de la mala calidad</i>, España, Ed. Díaz e Santos, 1990, 138 pp.</li> <li>4. HORNGREN, Charles T. <i>Contabilidad de costos: un enfoque gerencial</i>. Edit . Prentice-Hall Hispanoamericana. México, 1996.906 pp.</li> <li>5. JURAN J. M., <i>Análisis y planeación de la calidad</i>, México, Ed. Mcgraw-Hill. 2001, 633 pp.</li> <li>6. ROSELL, James. <i>Contabilidad de costos: un enfoque administrativo</i>. Edit. Interamericana. México, 2000. 2ª edición. [s.p.]</li> </ol>	
<b>Bibliografía complementaria:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BESTERFIELD, Dale. H., <i>Quality Control</i>, New Jersey, Pentice Hall, 6a edición, 2001.</li> <li>2. CROSBY, Philip B, <i>Calidad no cuesta: el arte de cerciorarse de la calidad</i>, Grupo editorial Patria, México, 2009, 238 pp.</li> <li>3. CUATRECASAS, Lluís, <i>Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación</i>, Profit, Barcelona, 2010, 384 pp.</li> </ol>	
<b>Sugerencias didácticas:</b>	<b>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</b>
Exposición oral ( x )	Exámenes parciales ( x )
Exposición audiovisual ( x )	Examen final escrito ( )
Ejercicios dentro de clase ( x )	Trabajos y tareas fuera del aula ( x )
Ejercicios fuera del aula ( x )	Exposición de seminarios por los alumnos ( )
Seminarios ( )	Participación en clase ( x )
Lecturas obligatorias ( x )	Asistencia ( x )
Trabajo de investigación ( x )	Seminario ( )
Prácticas de taller o laboratorio ( )	Otras: ( )
Prácticas de campo ( )	
Otras: ( )	
<b>Perfil profesiográfico:</b>	
Estudios requeridos: Licenciado en Administración o similar, Maestría en Administración o similares.	
Experiencia profesional deseable: Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores. Experiencia en certificación.	
Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.	