



<b>Programa de la Asignatura:</b> Conflicto, Conformidad y Consenso			
<b>Clave:</b> 1610	<b>Semestre:</b> 6	<b>Campo de conocimiento:</b> Procesos Psicosociales y Culturales	<b>Área de Formación:</b> Profesional Sustantiva
<b>Tradicición:</b>		<b>Línea terminal:</b>	
<b>Créditos:</b> 13	<b>HORAS</b>		<b>HORAS POR SEMANA</b>
	<b>Teoría</b> 3	<b>Práctica</b> 7	10
<b>TOTAL DE HORAS</b> 160			
<b>Tipo:</b> Teórico-Práctica	<b>Modalidad:</b> Curso	<b>Carácter:</b> Optativa de Elección	<b>Semanas:</b> 16

*Objetivo general de aprendizaje:*

Identificar los procesos psicosociales de grupo ante el conflicto, sus efectos; así mismo sepan poner en práctica sus habilidades para conciliar, evitar la polarización y hacer más eficiente y creativa las relaciones grupales.

*Objetivos específicos:*

1. Identificar los efectos del comportamiento grupal ante el conflicto.
2. Describir y explicar los efectos de la conformidad grupal.
3. Comprender y explicar los efectos de la negociación y el consenso.
4. Identificar y describir las respuestas de grupo ante la innovación y la creatividad.
5. Evaluar la pertinencia de la mediación ante el conflicto.
6. Identificar y conducir los procesos de grupo que inciden en la toma de decisiones.
7. Aplicar los principios psicosociales para evitar y reducir el conflicto.
8. Analizar y aplicar los procesos psicosociales y técnicos para lograr la conciliación y evitar la polarización grupal e intergrupal.

*Seriación (obligatoria/indicativa):* Ninguna

*Seriación antecedente:* Ninguna

*Seriación subsecuente:* Ninguna

## Índice Temático

---

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1	Teoría de grupo, estructura y organización	4	15
2	Teoría, metodología y niveles de análisis	5	11
3	Procesos psicosociales de grupo	8	20
4	Teoría del conflicto y sus funciones sociales	5	12
5	Socialización, influencia y educación	8	18
6	Cultura, poder social y política	8	14
7	Sociedad y mecanismos de solución del conflicto	5	10
8	Participación social, justicia y equidad	5	12
<i>Total de horas:</i>		48	112
<i>Total:</i>			

## Contenido Temático

---

Unidad	Tema y Subtemas
1	1. Teoría de grupo, estructura y organización 1.1 Teorías sociales. 1.2 Teorías analíticas. 1.3 Teorías fenomenológicas.
2	2. Teoría, metodología y niveles de análisis 2.1 El grupo como unidad psicosocial y de investigación.
3	3. Procesos psicosociales de grupo 3.1 Liderazgo. 3.2 Lenguaje. 3.3 Influencia. 3.4 Imitación. 3.5 Poder.
4	4 Teoría del conflicto y sus funciones sociales 4.1 Estabilidad y cambio.
5	5 Socialización, influencia y educación 5.1 Formación de normas. 5.2 Expectativas sociales.
6	6 Cultura, poder social y política 6.1 Mecanismos culturales de conciliación, ideología y coerción.
7	7 Sociedad y mecanismos de solución del conflicto 7.1 Pautas culturales. 7.2 Conformidad. 7.3 Negociación. 7.4 Mediación.
8	8 Participación social, justicia y equidad 8.1 Sociedad abierta. 8.2 Indiferencia social.

***BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:***

Blanco, A. et al. (2005). *Psicología de los grupos*. Madrid: Pearson-Prentice Hall.

Fukuyama, F. (2000). *La gran ruptura la naturaleza humana y la reconstrucción del orden social*. España: Editorial Atlantida.

Luhmann, N. (2005). *Organización y decisión. Autopoiesis, acción y entendimiento comunicativo*. España: Anthropos.

Sanchez, J. (2002). *Psicología de los grupos*. España: McGraw-Hill.

Shotter, J. (2001). *Realidades conversacionales. La construcción de la vida a través del lenguaje*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

***BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:***

Asch, S. (1987). *Psicología social*, Argentina: Eudeba.

Giddens, A. Luhmann, N. Beck, U. (1998). *Las consecuencias perversas de la modernidad*. España: Anthropos.

Moscovici, S. (1980). (Comp.) *Introducción a la psicología social*. Barcelona: Editorial planeta.

Moscovici, S. (1985). *Psicología social I, influencia y cambio de actitudes, individuos y grupos*. España: Paidós.

Sherif, M. y Sherif, C. (1984). *Psicología social*. Argentina: Harla.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE					MECANISMOS DE EVALUACIÓN				
Exposición oral	Sí	X	No		Exámenes parciales	Sí	X	No	
Exposición audiovisual	Sí		No	X	Examen final escrito	Sí		No	X
Ejercicios dentro de clase	Sí	X	No		Trabajos y tareas fuera del aula	Sí	X	No	
Ejercicios fuera del aula	Sí		No	X	Exposición de seminarios por los alumnos	Sí	X	No	
Seminario	Sí	X	No		Participación en clase	Sí		No	X
Lecturas obligatorias	Sí	X	No		Asistencia	Sí		No	X
Trabajos de investigación	Sí	X	No		Seminario	Sí	X	No	
Prácticas de taller o laboratorio	Sí		No	X	Bitácora	Sí		No	X
Prácticas de campo	Sí	X	No		Diario de Campo	Sí	X	No	
Aprendizaje basado en solución de problemas	Sí		No	X	Evaluación centrada en desempeños	Sí		No	X
Enseñanza mediante análisis de casos	Sí		No	X	Evaluación mediante portafolios	Sí		No	X
Trabajo por Proyectos	Sí		No	X	Autoevaluación	Sí		No	X
Intervención supervisada en escenarios reales	Sí		No	X	Coevaluación	Sí		No	X
Investigación supervisada en escenarios reales	Sí		No	X	Otros:				
Aprendizaje basado en tecnologías de la información y comunicación	Sí		No	X					
Aprendizaje cooperativo	Sí	X	No						
Otras:									

**PERFIL PROFESIOGRÁFICO DE QUIENES PUEDEN IMPARTIR LA ASIGNATURA:**

Licenciado en psicología y psicología social, interesados en procesos sociales, investigación cualitativa, cuantitativa y que tenga un dominio sobre las tradiciones y procesos psicosociales, tanto clásicas como contemporánea, y que le interese los procesos de influencia conflicto y negociación.

