



Carta Descriptiva

Taller de Comunicación y Escucha Efectivas.

Objetivo General: Conocer y aplicar procedimientos para una comunicación asertiva.

Objetivos específicos: Sensibilizar a los participantes sobre la necesidad de saber comunicarse efectivamente para tener mejores resultados de relación con las personas con las que tienen que interactuar.

Número de Horas: 20 horas

Número de participantes: 20

Dirigido a: Profesores y Directivos que deseen aplicar las nociones y estrategias establecidas en el curso, para una mejor comunicación dentro de sus áreas de trabajo.

Contenidos temáticos:

- Elementos y actores de la comunicación. La intención comunicativa y los Actos de habla. Qué es un texto, tipos de texto.
- Ubicación, quién soy, en dónde estoy y qué se espera de mi. (Líder= maestro, directivo)
- Competencias comunicativas de los líderes.
- Resultados del tipo de comunicación que se establece dentro de un grupo o empresa.
- Acciones que delatan.
- Manejo de la voz-. Impostación, Intensidad, Entonación.
- Palabras y frases que queremos evitar y las que queremos utilizar para lograr nuestros objetivos.
- Tipos de barreras para la comunicación.
- Proceso de adquisición de una conducta asertiva. análisis de casos.
- Clasificación de respuestas y sus consecuencias.
- Asertividad.- Fundamentos, factores que la conforman y resultados, sus ventajas.
- Dificultades culturales para lograr la asertividad.
- Algunas técnicas para lograr asertividad dependiendo del interlocutor y la situación.
- La Escucha valida el habla.
- La escucha como precondition del habla efectiva.
- La interpretación.
- Herramientas para reducir los problemas que la Interpretación genera.
- La apertura da la comprensión de otro diferente.
- La apertura a la transformación personal.
- Ganancias de una escucha inteligente.

Módulos y temas:

I.-La Comunicación.

II.- Comunicación no Verbal. Verbal- Oral y escrita.

III.-La Asertividad.

IV.-El Arte de escuchar.

Criterios de acreditación: Elaboración de la exposición de un tema en donde se tomen en cuenta todos los puntos vistos durante el curso.