



Administración del voluntariado

		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura			
Administración del voluntariado					
Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento:		
	7° - 8°	8	Administración avanzada		
			Eje de formación:		
			Profesionalización		
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab ()		Tipo	T (X) P () T/P ()	
	Seminario () Otros (especificar)				
Carácter	Obligatorio ()	Optativo (X)	Horas		
	Obligatorio E ()	Optativo E ()			
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre	
			Teóricas: 4	Teóricas: 64	
			Prácticas: 0	Prácticas: 0	
			Total: 4	Total: 64	
Seriación					
Ninguna ()					
Obligatoria ()					
Asignatura antecedente					
Asignatura subsecuente					
Indicativa (X)					
Asignatura antecedente	Administración en el sector social				
Asignatura subsecuente	Ninguna				
Objetivo general:					
Al finalizar el curso, el alumnado diseñará un proyecto de acción social que involucre al voluntariado aplicando los conceptos y técnicas fundamentales de la administración del voluntariado en organizaciones del sector social, con un enfoque estratégico, tecnológico, incluyente, sostenible, ético y de responsabilidad social.					

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Analizará las características, el perfil y aspectos generales del voluntario (ético, legal y social).
2. Analizará el papel del voluntariado en organizaciones sin fines de lucro como una opción de solidaridad social.
3. Analizará el ciclo de vida del voluntariado en las organizaciones sin fines de lucro.
4. Analizará las principales motivaciones de los voluntarios en organizaciones sin fines de lucro para diseñar un programa de motivación para los voluntarios.
5. Analizará ejemplos de programas de acción social con voluntariado en diferentes contextos (universidades, centros comunitarios, programas internacionales, desastres naturales, etc.).
6. Diseñará un proyecto de acción social que involucre el empleo de voluntarios.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Concepto, perfil y aspectos generales del voluntario	8	0
2	Papel del voluntario en las organizaciones del sector social	8	0
3	Administración del ciclo de vida del voluntario	10	0
4	Motivación del voluntario	8	0
5	Programas de acción social con voluntariado	12	0
6	Diseño de programas de acción social con voluntarios	18	0
Total		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	
1	1. Concepto, perfil y aspectos generales del voluntario
	1.1. Concepto del voluntario 1.2. Perfil del voluntario 1.3. Aspectos generales del voluntariado (éticos, legales sociales, otros).
2	2. Papel del voluntario en las organizaciones del sector social
	2.1. El papel del voluntariado en las organizaciones del sector social como una opción de solidaridad social. 2.2. Análisis de organizaciones del sector social que trabajan con voluntarios (medio ambiente, cultura, educación, salud, otros).
3	3. Administración del ciclo de vida del voluntario
	3.1. Reclutamiento, selección e incorporación del voluntario 3.2. Formación y desarrollo del voluntario 3.3. Desvinculación del voluntario

4	4. Motivación del voluntario
	4.1. Enfoques teóricos para analizar la motivación del voluntario 4.2. Motivación inicial del voluntario 4.3. Programas de motivación para el voluntario
5	5. Programas de acción social con voluntariado
	5.1. Análisis de programas de acción social con voluntariado en diferentes contextos (universidades, centros comunitarios, programas internacionales, desastres naturales, otros).
6	6. Diseño de programas de acción social con voluntarios
	6.1. Identificación de problemas sociales 6.2. Diseño de proyectos de acción social que involucre el empleo de voluntarios. 6.3. Elementos de evaluación y seguimiento del programa de acción social

Estrategias didácticas	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Aprendizaje basado en problemas ◦ Aprendizaje colaborativo ◦ Desarrollo de proyectos ◦ Estudios de casos ◦ Exposición por parte del profesor ◦ Análisis de lecturas ◦ Elaboración de infografías ◦ Elaboración de mapas mentales y mapas conceptuales

Evaluación del aprendizaje	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Rúbricas ◦ Portafolios de evidencias ◦ Desarrollar un proyecto ◦ Autoevaluación ◦ Evaluación entre pares

Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciatura en Administración o áreas afines, preferentemente Maestría en Administración o experiencia equivalente.
Experiencia docente	Mínima de 3 años o más en educación media superior, superior o posgrado y tener evaluaciones que muestren un excelente desempeño como profesor.

Otras características	<p>Haber participado en organizaciones del sector social como voluntario o como integrante de la estructura administrativa.</p> <p>Mostrar habilidades didácticas mediante la planeación y presentación de un tema del programa.</p> <p>Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>
------------------------------	---

Bibliografía básica
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Becerra, T. y Berlanga, R. (2003). <i>Voluntariado en México: una nueva visión</i>. México: Editorial Noriega. ◦ Butcher, J. y Verduzco, G. (2016). <i>Acción voluntaria y voluntariado en México</i>. México: Fundación Telefónica, el Centro de Investigación y Estudios sobre Sociedad Civil, el IESM y Editorial Ariel. ◦ Centro Mexicano de Filantropía A.C. (2008). <i>México solidario: participación ciudadana y voluntariado</i>. Coedición con: Limusa: Tecnológico de Monterrey, Instituto Mora. ◦ Fuente, Y. (2004). <i>El Papel de la mujer en el voluntariado</i>. Jaén: Editorial: Universidad de Jaén. Servicio de publicaciones e intercambio. ◦ Lanzetti, G. (2006). <i>Ser voluntario</i>. La Rioja: Editorial INCIDE. ◦ Organización Internacional del Trabajo. (2011). <i>Manual de medición del trabajo voluntario</i>. Ginebra: OIT.
Mesografía (referencias electrónicas)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Butcher, J., y Verduzco, G. (2016). <i>Acción voluntaria y voluntariado en México</i>. http://www.ciesc.org.mx/avvm.html ◦ Cemefi. (2012). <i>Voluntariado en organizaciones sin fines de lucro: manual para una gestión eficaz</i>. https://www.cemefi.org/programas/investigacion-e-informacion/investigaciones-realizadas/1908-voluntariado-en-organizaciones-sin-fines-de-lucro-manual-para-una-gestion-eficaz.html ◦ Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2019). <i>Ciclo de Gestión de los Voluntarios</i>. https://volunteeringredcross.org/wp-content/uploads/2019/08/IFRC-Americas-Ciclo-de-Gestion-de-los-Voluntarios-SP.pdf ◦ Plataforma de Voluntariado de España. (2019). <i>Manual del Ciclo de Gestión de las Personas Voluntarias</i>. https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/12/mcgvpy.pdf

<p>Bibliografía complementaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Allen, K. (2012). <i>La gran carpa. Voluntariado corporativo en la era global</i>. Madrid, España: Fundación Telefónica y Ariel. ◦ Butcher, J., (2008) (Editora). <i>México solidario. Participación ciudadana y voluntariado</i>, México: ITESM, Cemefi, Instituto Mora, Limusa. ◦ Chacon, F. y Vecina, M. (2002). <i>Gestión del voluntariado</i>. Madrid: Editorial Síntesis. ◦ Durán, M. (2012). <i>El trabajo no remunerado en la economía global</i>. Bilbao: Editorial Fundación BBVB. ◦ Esteve, G. (2004). <i>Formación de voluntariado: animadores, métodos y propuestas</i>. Madrid: Editorial: CCS. Galindo, Á. (2004). <i>Voluntariado y sociedad participativa</i>. Salamanca: Editorial Universidad Pontificia de Salamanca.
<p>Mesografía (referencias electrónicas)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cemefi. (2017). <i>Guía para la sostenibilidad de proyectos sociales y la procuración de fondos</i>. https://www.cemefi.org/images/pdf/CIFBIBLIOTECA/p02.pdf ◦ Cemefi. (2018). <i>Mejores prácticas en Programas Institucionales de Voluntariado</i>. https://www.cemefi.org/archivos/Mejor_lugar/Mvoluntariado.pdf ◦ Cortés, C. (2009). <i>Claves para la gestión de personas en Entidades no Lucrativas</i>. https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1366105054_018.pdf ◦ FEVOCAM. (s.f.). <i>Manual básico de voluntariado</i>. http://www.fevocam.org/sites/default/files/manual-formativo_0.pdf ◦ Fundación Ayuda en Acción. (2019). <i>Plan de Gestión del Voluntariado</i>. https://ayudaenaccion.org/ong/wp-content/uploads/2019/02/Plan-de-gesti%C3%B3n-del-voluntariado-Febrero-2019.pdf ◦ World Scout Bureau. (2016). <i>Volunteering in scouts</i>. https://issuu.com/worldscouting/docs/volunteering_in_scouting_en