

## Habilidades para el desarrollo profesional



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN  
 Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial  
 Programa de Estudios de la asignatura



### Habilidades para el desarrollo profesional

<b>Clave</b>	<b>Semestre</b> 4° o 6°	<b>Créditos</b> 8	<b>Campo de conocimiento:</b> Administración avanzada	
			<b>Eje de formación:</b> Desarrollo humano	
<b>Modalidad</b>	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( ) Seminario ( ) Otros (especificar)		<b>Tipo</b>	T ( X ) P ( ) T/P ( )
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( ) Optativo ( X ) Obligatorio E ( ) Optativo E ( )		<b>Horas</b>	
<b>Duración</b> (Número de semanas)	16		<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>
			<b>Teóricas:</b> 4	<b>Teóricas:</b> 64
			<b>Prácticas:</b> 0	<b>Prácticas:</b> 0
			<b>Total</b> 4	<b>Total</b> 64
<b>Seriación</b>				
Ninguna ( X )				
Obligatoria ( )				
<b>Asignatura antecedente</b>				
<b>Asignatura subsecuente</b>				
<b>Indicativa ( )</b>				
<b>Asignatura antecedente</b>				
<b>Asignatura subsecuente</b>				
<b>Objetivo general:</b>				
Al finalizar el curso, el alumnado desarrollará habilidades que le permitirán desarrollarse profesionalmente.				

**Objetivos particulares:**

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Comprenderá la importancia de las habilidades personales en su Desarrollo humano.
2. Identificará en qué consisten las habilidades psicosociales y su impacto en las relaciones humanas.
3. Reconocerá las relaciones interpersonales y la importancia de la comunicación asertiva.
4. Identificará los elementos del del trabajo colaborativo con la intención de potencializar la interacción en las organizaciones.
5. Comprenderá las habilidades para el desarrollo profesional para el manejo personal en las organizaciones.
6. Reconocerá la importancia de la ética en el desarrollo profesional.

Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Habilidades personales	10	0
2	Habilidades psicosociales	10	0
3	Relaciones interpersonales y comunicación	12	0
4	Habilidades para el trabajo colaborativo	10	0
5	Habilidades para el desarrollo profesional	12	0
6	Desarrollo profesional y ética	10	0
<b>Total</b>		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	Habilidades personales
1	1.1. Habilidades 1.2. Tipos de habilidades 1.2.1. Blandas 1.2.2. Duras 1.3. Identificación de habilidades 1.4. Plan de vida y carrera
	<b>Habilidades psicosociales</b>
2	2.1. Habilidades psicosociales 2.2. Clasificación de habilidades psicosociales 2.3. Habilidades sociales 2.4. Asertividad 2.5. Competencia social
	<b>Relaciones interpersonales y comunicación</b>

<b>3</b>	<p>3.5. Relaciones interpersonales</p> <p>3.5.1. Habilidades para el control de emociones</p> <p>3.5.2. Comunicación y negociación</p> <p>3.5.3. Solución de conflictos</p> <p>3.6. Comunicación interpersonal</p> <p>3.6.1. Teorías de la comunicación</p> <p>3.6.2. Modelos de la comunicación</p> <p>3.6.3. Principios de la comunicación</p> <p>3.6.4. Barreras de la comunicación</p> <p>3.7. Comunicación y relaciones interpersonales</p> <p>3.7.1. Elementos de la comunicación interpersonal</p> <p>3.7.2. Tipos de mensaje</p> <p>3.7.3. Escucha activa</p>
	<b>Habilidades para el trabajo colaborativo</b>
<b>4</b>	<p>4.6. Trabajo colaborativo</p> <p>4.6.1. Diferencia entre grupo y equipo</p> <p>4.6.2. Objetivos del trabajo colaborativo</p> <p>4.6.3. Principios del trabajo colaborativo</p> <p>4.6.4. Elementos del trabajo colaborativo</p> <p>4.7. Habilidades para el trabajo colaborativo</p> <p>4.8. Tipos de integrantes en el trabajo colaborativo</p> <p>4.9. Estrategias de interacción</p>
	<b>Habilidades para el desarrollo profesional</b>
<b>5</b>	<p>5.4 Imagen profesional</p> <p>5.5 Protocolo de conducta y desarrollo profesional</p> <p>5.6 Inteligencia y emociones</p> <p>5.6.1 Educación emocional</p> <p>5.6.2 Desarrollo de la inteligencia emocional</p> <p>5.6.3 Inteligencia emocional en el trabajo</p> <p>5.7 Motivación en el trabajo</p> <p>5.8 Resiliencia en el trabajo</p>
	<b>Desarrollo profesional y ética</b>
<b>6</b>	<p>6.1. Ética</p> <p>6.1.1. Valores y estilo de vida</p> <p>6.1.2. Búsqueda del bien común</p> <p>6.1.3. Defensa de los Derechos Humanos e igualdad de género</p> <p>6.2. Ética: el cambio en el comportamiento y en la cultura organizacional</p> <p>6.3. Ética y manejo de conflictos</p> <p>6.4. Ética y toma de decisiones</p> <p>6.5. Desarrollo profesional y acciones éticas para el bien común</p>

<b>Estrategias didácticas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lecturas</li> <li>◦ Videos</li> <li>◦ Grupos de discusión</li> <li>◦ Trabajos de investigación</li> <li>◦ Ejercicios vivenciales</li> <li>◦ Aprendizaje colaborativo</li> </ul>

<b>Evaluación del aprendizaje</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ejercicios en clase</li> <li>◦ Elaboración de infografías</li> <li>◦ Ensayos</li> <li>◦ Tareas</li> </ul>	

<b>Perfil profesiográfico del docente</b>	
<b>Título o grado</b>	Licenciatura en Psicología, Administración, Comunicación o Sociología, preferentemente con Especialización en Recursos humanos o Maestría en Administración.
<b>Experiencia docente</b>	Mínimo 2 años de experiencia docente a nivel medio superior, superior o posgrado.
<b>Otras características</b>	<p>Para profesores de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores(as) de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p> <p>Con experiencia en actividades de consultoría, consejería o mentoría.</p>

<b>Bibliografía básica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bolgeri, P. (2018). <i>Comunicación interpersonal. Fundamentos teóricos y actividades prácticas</i>. Chile: Editorial Serena.</li> <li>◦ Briz, A. (2010). Lo coloquial y lo formal, el eje de la variedad lingüística. <i>De moneda nunca usada: Estudios dedicados a José M<sup>a</sup> Engueta Utrilla</i>, 125, 133.</li> <li>◦ Egúsqüiza, O. (2000). La asertividad: Modelo de comunicación en las organizaciones. <i>Quipukamayoc</i>, 7(14), 119-129. <a href="https://doi.org/10.15381/quipu.v7i14.5704">https://doi.org/10.15381/quipu.v7i14.5704</a></li> <li>◦ Fonseca y Socorro (2011). <i>Comunicación oral y escrita</i>. Edo. de México: Pearson Educación.</li> <li>◦ Furguerle, J., y Graterol, C. T. (2010). Habilidades sociales para el fortalecimiento del trabajo en equipo en las organizaciones educativas. <i>Revista Electrónica Facultad de Ingeniería, Universidad Valle del Momboy</i>, 4(2), 216-228.</li> <li>◦ Plomo, M.T. (2016). <i>Liderazgo y motivación de equipos de trabajo</i>. México: Alfaomega, ESIC.</li> <li>◦ Romero-Rodríguez, L. M., y Castillo-Abdul, B. (2019). Comunicación para la motivación. Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. En E. Núñez y L. Tobar-Pesántez (Ed.), <i>Happiness Management and Creativity in the XXI Century: Intangible Capitals as a Source of Innovation, Competitiveness and Sustainable Development</i>. (pp. 41-54) Granada, España: Comares.</li> <li>◦ Sánchez, S. (2016). <i>Habilidades sociales</i>. España: Síntesis.</li> <li>◦ Trianes, M., y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. <i>Revista interuniversitaria de formación del profesorado</i>, 44, 175-189.</li> <li>◦ Zayas, P. (2011). <i>La comunicación interpersonal: Un proceso socio-psicológico en el trabajo y en la vida diaria</i>. Editorial Académica Española.</li> </ul>	

#### **Mesografía básica (referencias electrónicas)**

- Gerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología escolar y educativa*, 23, e186464.
- Dongil, E., y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). Recuperado de:  
[https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrameMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrameMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

#### **Mesografía complementaria (referencias electrónicas)**

- Appleby, D. (2017). The soft skills for success in college and the workplace. *Psychology Student Network, American Psychological Association*. <https://www.apa.org/ed/precollege/psn/2017/09/soft-skills>
- Moreno, B., Blanco, L., Aguirre, S. y Herrero, M. (2014). Habilidades sociales para las nuevas organizaciones. *Psicología conductual*, 22(3), 585-602, [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/11.Moreno\\_22-3oa.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/11.Moreno_22-3oa.pdf)
- Salvador-Ferrer, C. M. (2012). El compromiso organizacional como predictor de la inteligencia emocional. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 46(2), 255-260. [fecha de Consulta 27 de Abril de 2021]. ISSN: 0034-9690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28425280007>.