



CONTABILIDAD AVANZADA

Crédito y cobranza

	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura		
Crédito y cobranza			
Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento:
	7° - 8°	8	Contabilidad avanzada
			Eje de formación:
			Profesionalización
Modalidad	Curso (x) Taller () Lab ()		Tipo
	Seminario () Otros (especificar)		T (x) P () T/P ()
Carácter	Obligatorio () Optativo (X)		Horas
	Obligatorio E () Optativo E ()		
Duración (Número de semanas)	16	Semana	Semestre
		Teóricas: 4	Teóricas: 64
		Prácticas: 0	Prácticas: 0
		Total 4	Total 64
Seriación			
Ninguna ()			
Obligatoria ()			
Asignatura antecedente			
Asignatura subsecuente			
Indicativa (X)			
Asignatura antecedente	Información financiera, Finanzas corporativas, Matemáticas financieras		
Asignatura subsecuente	Ninguna		
Objetivo general:			
Al finalizar el curso el alumnado elaborará la planeación estratégica del área de crédito y cobranza de cualquier tipo de empresa minimizando los riesgos de incobrabilidad.			

Objetivos particulares:

Al finalizar el curso el alumnado:

1. Definirá el crédito, sus antecedentes e importancia en la economía
2. Diferenciará cada una de las 5 C's del crédito como una herramienta para su otorgamiento.
3. Identificará el marco legal aplicable a las operaciones crediticias
4. Diseñará un departamento de crédito y cobranza
5. Formulará políticas de crédito y cobranza.
6. Elaborará un expediente de crédito para su otorgamiento.
7. Distinguirá los diferentes instrumentos para otorgar créditos en mercados internacionales.
8. Identificará los mecanismos y procedimientos de cobranza.
9. Evaluará los riesgos de incobrabilidad del departamento de cobranza.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	El crédito	4	0
2	Las C's del crédito	4	0
3	Marco legal	8	0
4	Departamento de crédito	8	0
5	Políticas de crédito	12	0
6	El expediente de crédito	4	0
7	Créditos internacionales	8	0
8	La cobranza	8	0
9	Departamento de cobranza	8	0
Total		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	1. El crédito
1	1.1. Defiición 1.2. Antecedentes 1.3. La importancia del crédito en el ciclo de los negocios 1.4. Ventajas y desventajas del crédito 1.5. Tipos de crédito
	2. Las C's del crédito

2	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Carácter <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. Buró de crédito 2.1.2. Cartas de Referencia 2.2. Capacidad <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1. Análisis Financiero 2.3. Capital <ul style="list-style-type: none"> 2.3.1. Tablas de amortización 2.4. Colateral <ul style="list-style-type: none"> 2.4.1. Aval 2.4.2. Garantía 2.4.3. Fianza 2.5. Condiciones <ul style="list-style-type: none"> 2.5.1 Análisis PEST
	3. Marco legal
3	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Código de Comercio 3.2. Ley General de Sociedades Mercantiles 3.3. Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito 3.4. Ley de Concursos Mercantiles
	4. Departamento de crédito
4	<ul style="list-style-type: none"> 4.1. Fase Mecánica y Fase Dinámica 4.2. Organigrama 4.3. Descripción de Funciones <ul style="list-style-type: none"> 4.3.1 Director del Departamento de Crédito y Cobranzas 4.3.2 Gerente de Crédito 4.3.3 Analista de Crédito 4.3.4 Gerente de Cobranza 4.3.5 Gestores
	5. Políticas de crédito
5	<ul style="list-style-type: none"> 5.1. Objetivos de las políticas de Crédito 5.2. Tipos de políticas de Crédito <ul style="list-style-type: none"> 5.2.1. Políticas Conservadoras 5.2.2. Políticas Liberales 5.3. Políticas para el otorgamiento de créditos <ul style="list-style-type: none"> 5.3.1. Tiempo 5.3.2. Plazos 5.3.3. Intereses Moratorios 5.3.4. Descuentos por pronto pago 5.3.5. Descuentos por volumen 5.3.6. Descuentos por artículos determinados 5.3.7. Compra mínima 5.3.8. Inventario de Crédito 5.3.9. Pago Anticipado 5.3.10. Ofertas 5.3.11. Crédito Inicial 5.3.12. Visitas de clientes 5.3.13. Ampliación del crédito 5.3.14. Disminución del crédito 5.3.15. Cancelación del crédito

	<ul style="list-style-type: none"> 5.3.16. Reconsideraciones 5.3.17. Traspasos y cambio de razón social 5.4. Difusión de las políticas de Crédito <ul style="list-style-type: none"> 5.4.1. Aplicación de las políticas de crédito 5.4.2. Estructuración de las políticas 5.4.3. Otros elementos de las políticas de crédito 5.4.4. Peligros en los cambios en las políticas de crédito 5.5. Elementos de Control Interno
	6. El expediente de crédito
6	<ul style="list-style-type: none"> 6.1. Solicitud de crédito 6.2. Documentación comprobatoria 6.3. Integración del expediente 6.4. Evaluación del solicitante
	7. Créditos internacionales
6	<ul style="list-style-type: none"> 7.1. Operaciones Internacionales 7.2. Embarques 7.3. Tipo de cambio 7.4. El banco para exportaciones e importaciones de los Estados Unidos 7.5. Tiempo y distancia 7.6. Evaluación del riesgo y toma de decisiones en el comercio internacional 7.7. Patrones típicos de crédito 7.8. Financiamiento Internacional 7.9. Cartas de Crédito 7.10. Pagarés 7.11. Letras de cambio
	8. La cobranza
8	<ul style="list-style-type: none"> 8.1. Definición 8.2. Objetivos de la cobranza 8.3. Registros y procedimientos de cobro 8.4. Mecánicas de pago <ul style="list-style-type: none"> 8.4.1. En efectivo 8.4.2. En cheque 8.4.3. Transferencias bancarias 8.5. Otras formas de pago <ul style="list-style-type: none"> 8.5.1. Mediante Cobranza documentaria 8.5.2. Por consignación 8.5.3. Adjudicación de divisas 8.5.4. Factoraje Internacional 8.6. Incumplimiento en la liquidación del pago <ul style="list-style-type: none"> 8.6.1. Proceso de negociación acreedor deudor
	9. Departamento de cobranza
9	<ul style="list-style-type: none"> 9.1. Ejecutivo de Cobranza 9.2. El personal de cobranza 9.3. Políticas y procedimientos de la cobranza 9.4. Registro y procedimientos de cobro 9.5. Sistemas de registro de cobranza <ul style="list-style-type: none"> 9.5.1. Registros manuales 9.5.2. Registros automatizados

	<p>9.6. Factores de calificación de la eficiencia de cartera y su recuperación</p> <p>9.7. Presupuesto de cobranza</p> <p>9.8. El informe a la dirección</p> <p>9.8.1. El informe mensual</p> <p>9.8.2. El informe condensado</p> <p>9.8.3. Las variaciones y su explicación de motivos</p> <p>9.8.4. La estrategia de corrección</p>
--	---

Estrategias didácticas	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Aprendizaje basado en problemas ◦ Estudios de casos ◦ Videos ◦ Trabajos de investigación ◦ Exposición ◦ Lecturas ◦ Aprendizaje colaborativo o cooperativo

Evaluación del aprendizaje	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Exámenes ◦ participación en clase

Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Lic. en Contaduría o equivalente. Es deseable contar con un posgrado en Contaduría, Auditoría, Finanzas o Áreas afines.
Experiencia docente	Mínima deseable de tres años a nivel licenciatura. Para profesores de nuevo ingreso, es requisito concluir satisfactoriamente el "Curso Fundamental para Profesores(as) de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.
Otras características	Experiencia profesional mínima de cuatro años en el área de conocimiento. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México. No haber sido sancionado en la UNAM, organismo colegiado o alguna otra institución pública o privada por motivos de acoso o defraudación.

Bibliografía básica	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Del Valle, E., Wolf, N. (2012) <i>Modalidades de pago en el comercio internacional</i> (1ª ed.). México: ISEF. ◦ Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i>. (1ª ed.). México: CECSA. ◦ Montañó, A. (2003). <i>Administración de la cobranza (programación y control)</i>. (1ª. ed.). México: Trillas. ◦ Seder, J. (2001). <i>Crédito y Cobranzas</i>. (1ª ed.). México: CECSA. ◦ Villaseñor, E. (2000). <i>Estados Financieros consolidados y método de participación</i>. (1ª.ed.). México: Trillas.
Bibliografía complementaria	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Delgado, H. (2007). <i>Análisis de entidades financieras</i>. (1ª. ed.). México: Trillas. ◦ Escarpulli, A. (2008). <i>Contabilidad Financiera a corto plazo</i>. (5ªed.). México: IMCP. ◦ Rojas, M. (2010). <i>Fundamentos de Análisis de estados financieros</i>. (1ª. ed.). México: IMCP.