

Administración táctica de operaciones, bienes y servicios



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial
 Programa de Estudios de la asignatura



Administración táctica de operaciones de bienes y servicios

Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento: Operaciones y adquisiciones	
	8°	8	Eje de formación: Integración	
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Seminario () Otros (especificar)		Tipo	T (X) P () T/P ()
Carácter	Obligatorio (X) Optativo () Obligatorio E () Optativo E ()		Horas	
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre
			Teóricas: 4	Teóricas: 64
			Prácticas: 0	Prácticas: 0
			Total: 4	Total: 64
Seriación				
Ninguna ()				
Obligatoria ()				
Asignatura antecedente				
Asignatura subsecuente				
Indicativa (X)				
Asignatura antecedente	Administración estratégica de operaciones de bienes y servicios			
Asignatura subsecuente	Ninguna			
Objetivo general:				
Al finalizar el curso, el alumnado comprenderá los conceptos y técnicas fundamentales de la administración táctica de operaciones en empresas productoras de bienes y/o servicios tanto públicas como privadas en el marco de la sustentabilidad.				

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Reconocerá los principios de dirección de operaciones.
2. Conocerá las herramientas de estudio de trabajo.
3. Identificará las funciones de los sistemas de la planeación de materiales.
4. Reconocerá los conceptos inherentes a la fase de planeación agregada.
5. Identificará las técnicas de programación de operaciones dentro del proceso de una empresa u organizaciones.
6. Reconocerá el concepto de operación esbelta.
7. Reconocerá conceptos de mantenimiento, seguridad e higiene.
8. Conocerá los enfoques y herramientas en la administración de la calidad.
9. Reconocerá la importancia del cumplimiento de la normatividad y de la sustentabilidad en los procesos de operaciones.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Dirección de Operaciones	6	0
2	Estudio del Trabajo	8	0
3	Planeación de requerimientos de materiales	6	0
4	Planeación agregada	6	0
5	Programación y secuenciación de operaciones	8	0
6	Operación esbelta	8	0
7	Administración del mantenimiento, seguridad e higiene	6	0
8	Administración de la calidad	8	0
9	Aspectos ecológicos de las operaciones	8	0
Total		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	
	1. Dirección de Operaciones
1	1.1. Factores a considerar para el diseño del área de Operaciones 1.2. Estructura del área de Operaciones
	2. Estudio del Trabajo
2	2.1. Finalidad del diseño y medición del trabajo 2.2. Ergonomía y entorno del trabajo 2.3. Curvas de aprendizaje 2.4. Principales técnicas del estudio del trabajo
	3. Planeación de requerimientos de materiales

3	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Sistema de Planeación de Recursos Empresariales (ERP) 3.2. Planeación de Recursos Materiales (MRP) 3.3. Programa Maestro de Producción (PMP) 3.4. MRP II
	4. Planeación agregada
4	<ul style="list-style-type: none"> 4.1. Horizontes de planeación de las operaciones: largo, mediano y corto plazo 4.2. Concepto de Planeación Agregada 4.3. Elementos de la Planeación Agregada 4.4. PMP como táctica 4.5. Costos de la planeación agregada 4.6. Planeación Agregada en los servicios
	5. Programación y secuenciación de operaciones
5	<ul style="list-style-type: none"> 5.1. Importancia de la programación de las operaciones 5.2. Programación hacia delante y hacia atrás 5.3. Herramientas de gestión o control
	6. Operación esbelta
6	<ul style="list-style-type: none"> 6.1. Concepto de Operación Esbelta 6.2. Filosofía Justo a Tiempo (JIT) 6.3. Elementos de un sistema JIT 6.4. Implantación del JIT 6.5. Filosofía del JIT II 6.6. Características de los sistemas esbeltos en manufactura y servicios
	7. Administración del mantenimiento, seguridad e higiene
7	<ul style="list-style-type: none"> 7.1. Importancia del mantenimiento 7.2. Tipos de Mantenimiento 7.3. Costos del mantenimien 7.4. Mantenimiento Productivo Tota 7.5. Técnicas para enriquecer el mantenimiento 7.6. Importancia de las medidas de seguridad e higiene en el trabajo 7.7. Costos de no cumplimiento de medidas de seguridad e higiene en el trabajo
	8. Administración de la calidad
8	<ul style="list-style-type: none"> 8.1. Enfoques actuales de la Administración de la Calidad 8.2. Normalización Integral 8.3. Administración de la Calidad Total (TQM) 8.4. Herramientas estadísticas de la calidad 8.5. Elementos de la Administración de la calidad en los servicios
	9. Aspectos ecológicos de las operaciones
9	<ul style="list-style-type: none"> 9.1. Las Operaciones Sustentables 9.2. Impacto al ambiente y medidas de mitigación 9.3. Principales retos de la Administración de las Operaciones en materia ambiental

Estrategias didácticas	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Exposición ◦ Trabajo en equipo ◦ Lecturas ◦ Trabajo de investigación ◦ Prácticas de campo ◦ Aprendizaje por proyectos ◦ Aprendizaje basado en problemas ◦ Casos de enseñanza 	
Evaluación del aprendizaje	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Exámenes parciales ◦ Examen final ◦ Trabajos y tareas ◦ Participación en clase 	
Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciatura en Administración, Ingeniería Industrial, Contaduría, o áreas afines.
Experiencia docente	2 años mínimo a nivel superior
Otras características	<p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

Bibliografía básica	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Chase, B. y Jacobs, F. (2018). <i>Administración de operaciones: producción y cadena de suministros</i>. México; McGraw-Hill. ◦ Collier, A. (2016). <i>Administración de operaciones: bienes, servicios y cadenas de valor</i>. México: Cengage Learning. ◦ Jacobs, F. y Chase, B. (2019). <i>Administración de operaciones: producción y cadena de suministros</i>. México: McGraw-Hill Education, ◦ Muñoz, D. F. (2017). <i>Administración de operaciones</i>. México: Alfaomega. ◦ Simón, N., y Rueda, I. (2016), <i>Hacia una administración sustentable</i>. CDMX, México: Publicaciones Empresariales UNAM FCA Publishing. 	
Mesografía (referencias electrónicas)	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Belda I. (2018). <i>Economía circular: un nuevo modelo de producción y consumo sostenible</i>. España: Editorial Tébar Flores. 	

Bibliografía complementaria

- Chase, R. B., Aquilano, N. J. y Jacobs, R. (2005). *Administración de Producción y Operaciones* (10ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Monsalve, G.P. (2019). *Programación y control para sistemas productivos y de servicios* (1ªed.). Colombia: Instituto Tecnológico Metropolitano.
- Muñoz, D. (2009). *Administración de Operaciones*. México: Cengage Learning.

Mesografía (referencias electrónicas)

- Narváez, I. S. Ética organizacional ¿el primer paso para las organizaciones sustentables? *XXIV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, Memoria del Congreso*.
<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiv/docs/4.02.pdf>
- Vera, P. S. (2017). Administración y Sustentabilidad ¿Cuál Es La Pregunta? *XXII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, Memoria del Congreso*.
<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxii/docs/4.02.pdf>